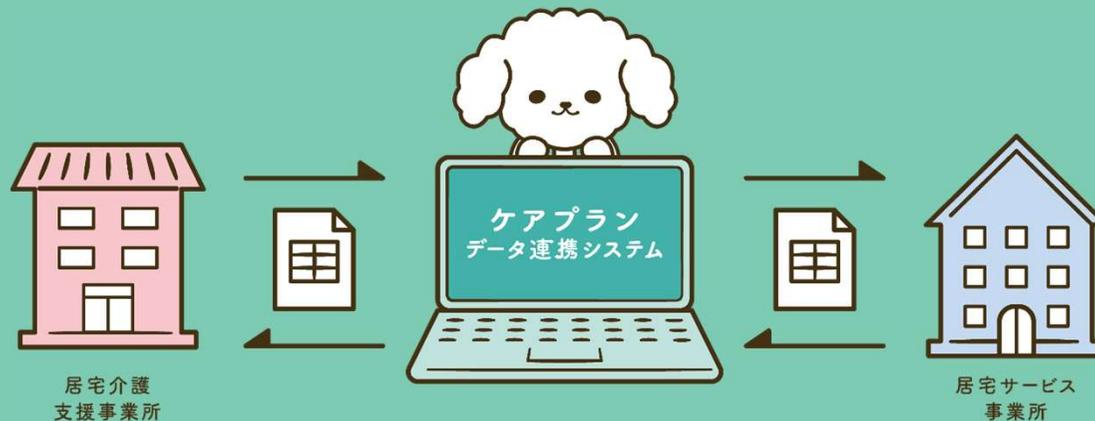


ケアプランのやりとりを、紙からデジタルへ。

ケアプランデータ連携システムについて

～ システムの全体概要と機能 ～



公益社団法人
国民健康保険中央会

All-Japan Federation of National Health Insurance Organizations

2025/6/1版

ケアプランデータ連携システムとは



ケアプランデータ連携システムとは ーはじめにー

ケアプランのやり取りは、書類を郵送したりFAXで送付する手間や、手入力により起こりがちな転記ミス、多くの書類を管理する大変さなどがあります。

介護の現場で働く皆さんも、こうした悩みを感じているのではないのでしょうか。

ケアプランのやり取りに伴う大変さ

書類の郵送やFAXの
送付が大変...



手入力が多く
転記ミスが起こりがち...



書類の管理と
やりとりが煩雑で混乱...



ケアプランデータ連携システムとは

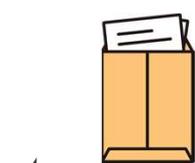
なぜこのような手間が起こるのでしょうか？ それは、ケアプランの受け渡しは方法が**FAXや郵送、手渡し**といった紙を使った**アナログの方法**に頼ってきたことに起因します。

従来のケアプランのやりとり



居宅介護支援事業所
地域包括支援センター等

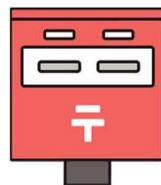
予定



実績



郵送



手渡し



予定



実績



居宅サービス事業所
介護予防・総合事業サービス事業所

ケアプランデータ連携システムとは ーはじめにー

そこで、介護現場のデジタル化による生産性向上の実現に向けて、厚生労働省指導のもと構築されたのが、「**ケアプランデータ連携システム**」です。



「ケアプー」の愛称で呼んでください！

ケアプランデータ連携システムとは

「**ケアプランデータ連携システム**」は、居宅介護支援事業所とや地域包括支援センター等と、居宅サービス事業所や介護予防・総合事業サービス事業所との間で受け渡すケアプランを**オンラインで完結できる仕組み**です。

ケアプランデータ連携システム



居宅介護支援事業所
地域包括支援センター等

予定



実績



ケアプラン
データ連携システム



予定



実績



居宅サービス事業所
介護予防・総合事業サービス事業所

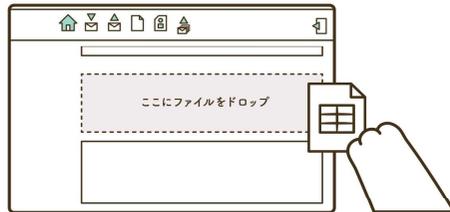
システム利用による効果



ケアプランデータ連携システム

3つのメリット

かんたん



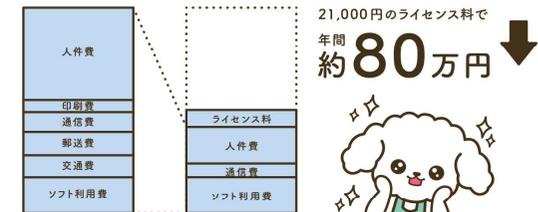
計画書(1表、2表)や
提供票データ(6表、7表)といった
CSVファイルなどを
ドラッグ&ドロップするだけで
送信準備完了。
郵送やFAXなどの送付の手間
から解放されます。

あんしん



記載ミスや書類不備が減り、
手戻りが減少。
介護報酬請求で使用されている
セキュリティ方式を採用し、
安全性は万全。
導入から運用まで、
安心のサポート体制を提供します。

さくげん



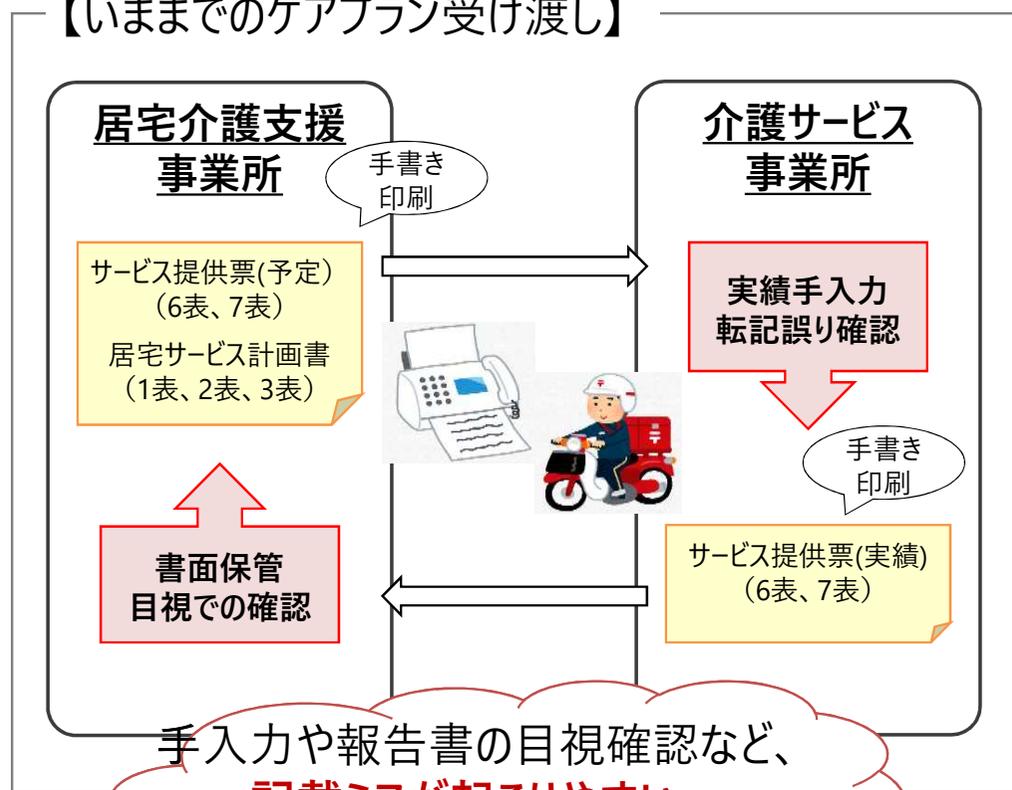
やりとりにかかる業務時間を
約1/3に抑えられる
研究結果があります。
費用については、ライセンス料
21,000円の投資で
年間約80万円の削減が見込めます。

(出典:令和2年度老人保健健康促進事業「介護分野の
生産性向上に向けたICTの更なる活用に関する調査研究」)

システム利用による効果 — 給付事務作業の削減 —

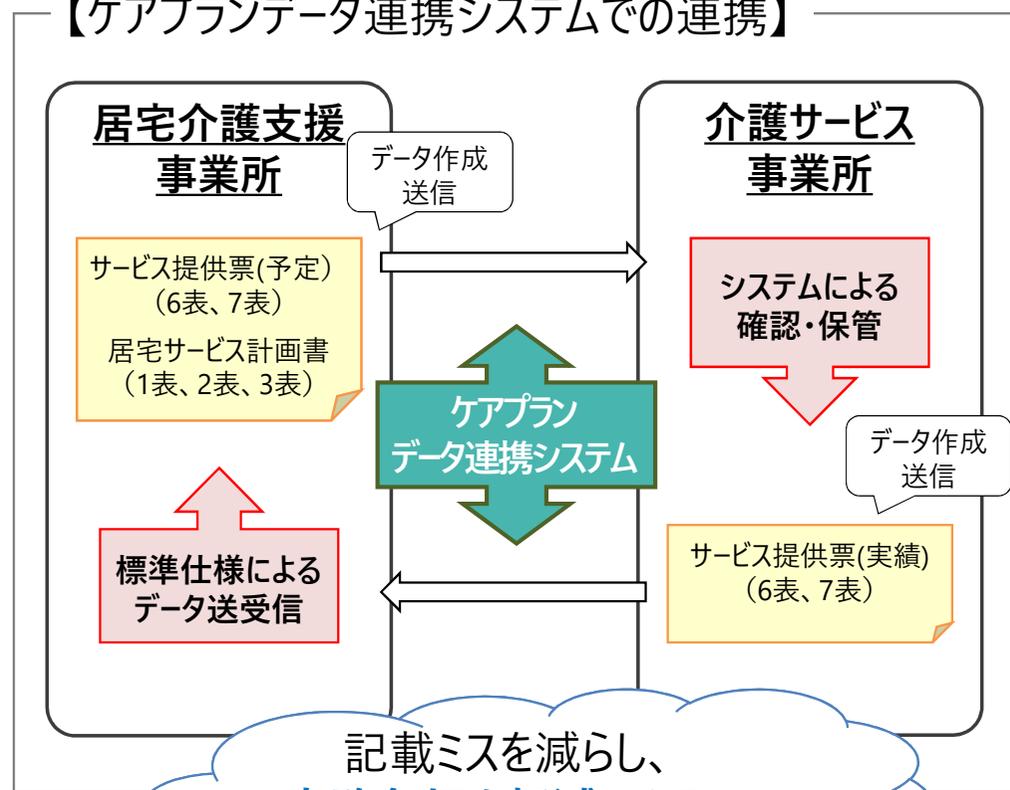
「ケアプランデータ連携システム」を活用することで、**給付事務作業の削減**が図れます。

【いままでのケアプラン受け渡し】



手入力や報告書の目視確認など、**記載ミスが起こりやすい。**
請求返戻などの事務負担も大きい。

【ケアプランデータ連携システムでの連携】

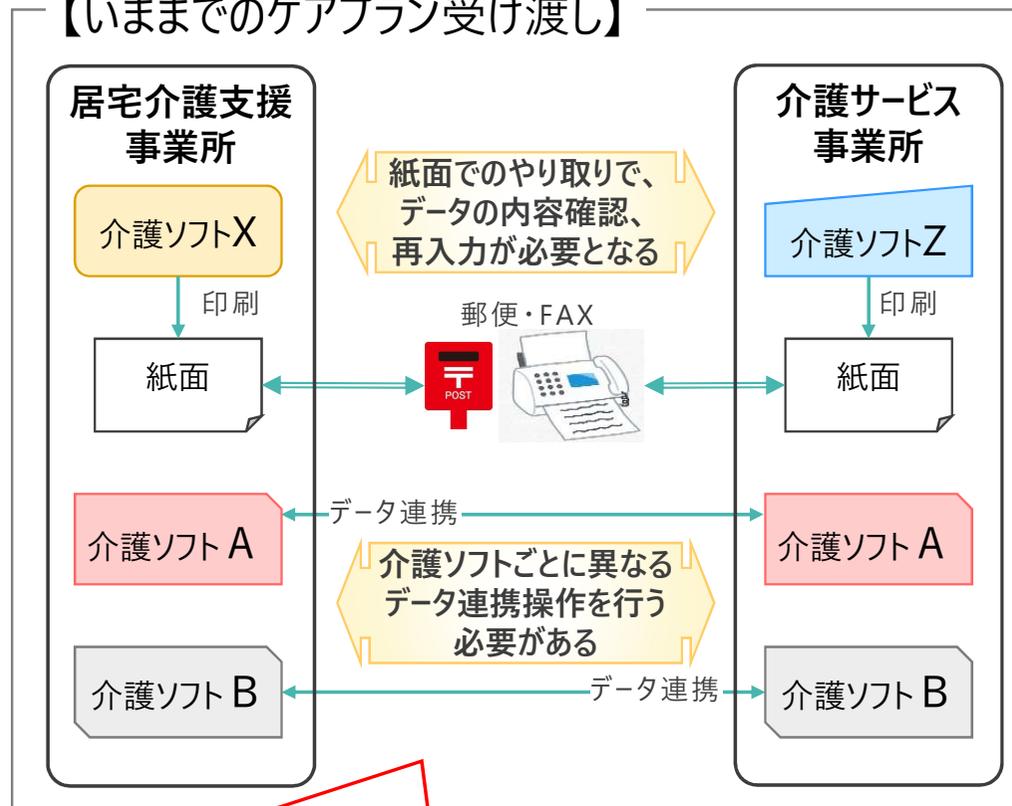


記載ミスを減らし、**事務負担を軽減**できる。
返戻リスクの削減にもつながる。

システム利用による効果 —連携作業の標準化・共通化—

「ケアプランデータ連携システム」を活用することで、**連携作業の標準化・共通化**が図れます。

【いままでのケアプラン受け渡し】



ケアプランデータの受け渡し方法が乱立
連携事務の負担が増えている

【ケアプランデータ連携システムでの連携】

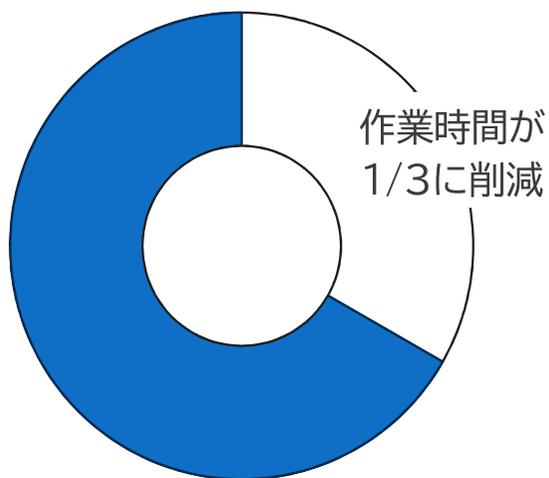


ケアプランデータの受け渡し方法を標準化、共通化
連携事務の負担削減を図ることが可能

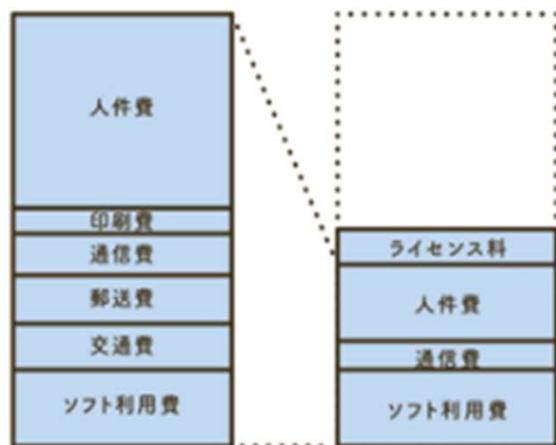
システム利用による効果 —作業時間削減と経費削減—

「ケアプランデータ連携システム」を活用することで、介護事業所との**共有作業の時間削減**と、**印刷費や郵送費などの経費削減**が図れます。

介護事業所との共有作業の時間削減



印刷費や郵送費などの経費削減



約134,000円 約67,000円

事業所規模に応じた「かんたんシミュレーションツール」をご用意しています。



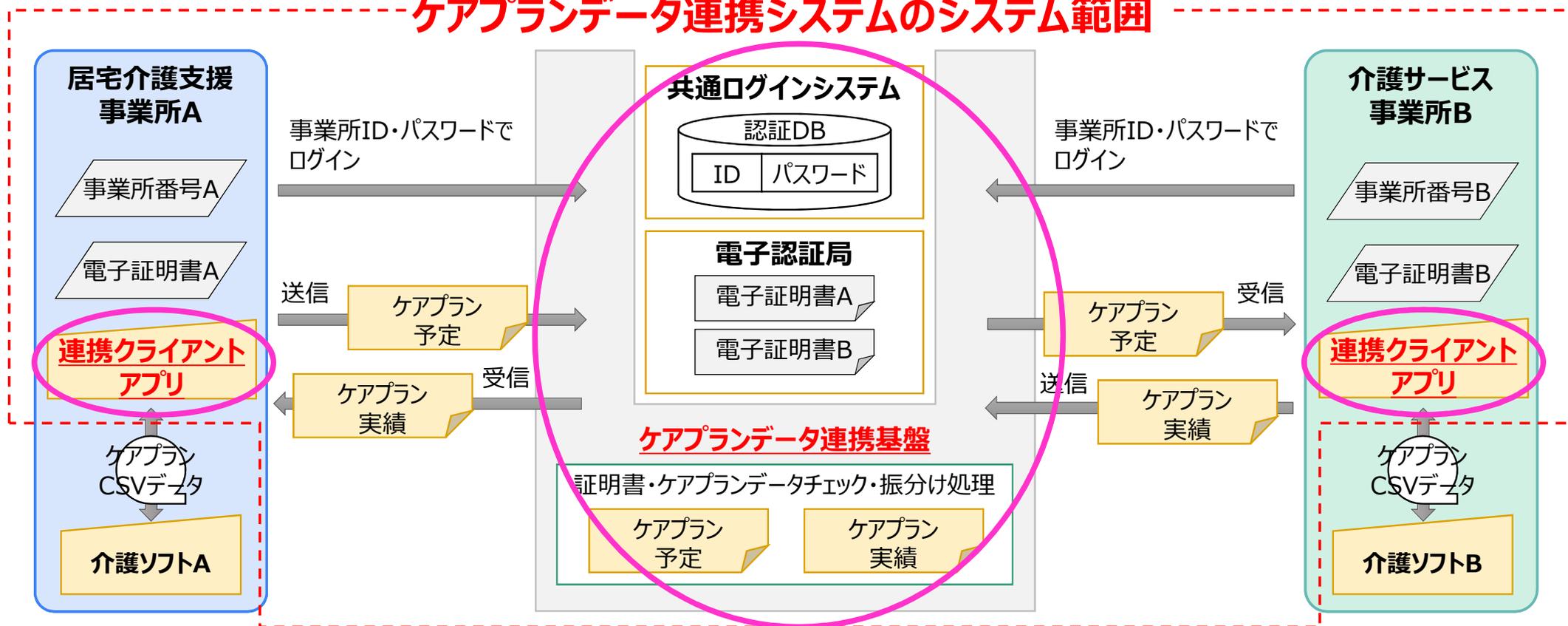
システム利用による業務の流れ



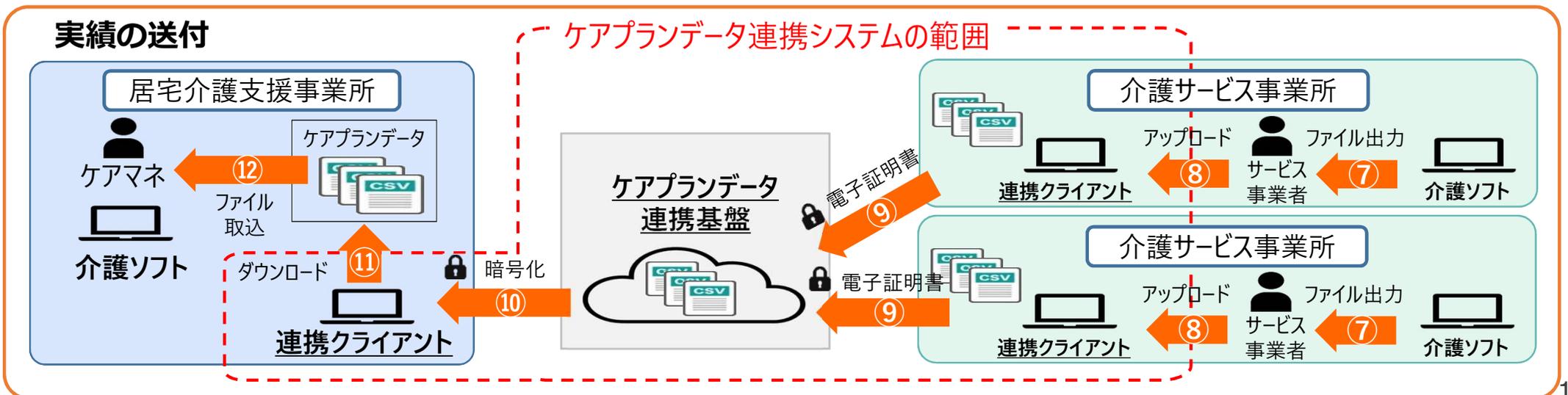
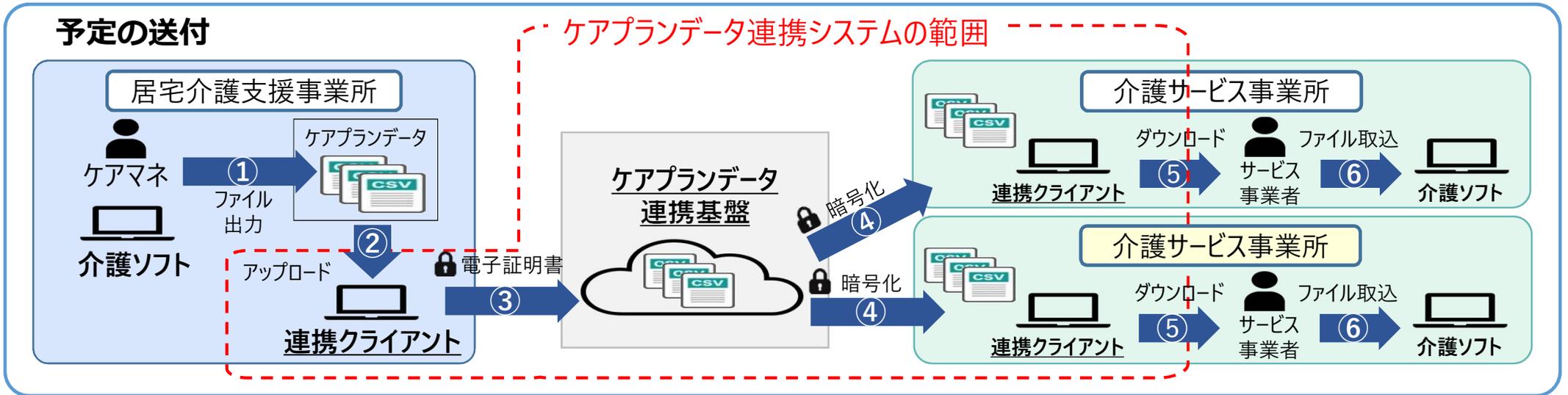
システム利用による業務の流れ —システム構成—

ケアプランデータ連携システムは、事業所端末にインストールする「**連携クライアントアプリ**」と、クラウドセンターに設置される「**ケアプランデータ連携基盤**」から構成されます。

ケアプランデータ連携システムのシステム範囲

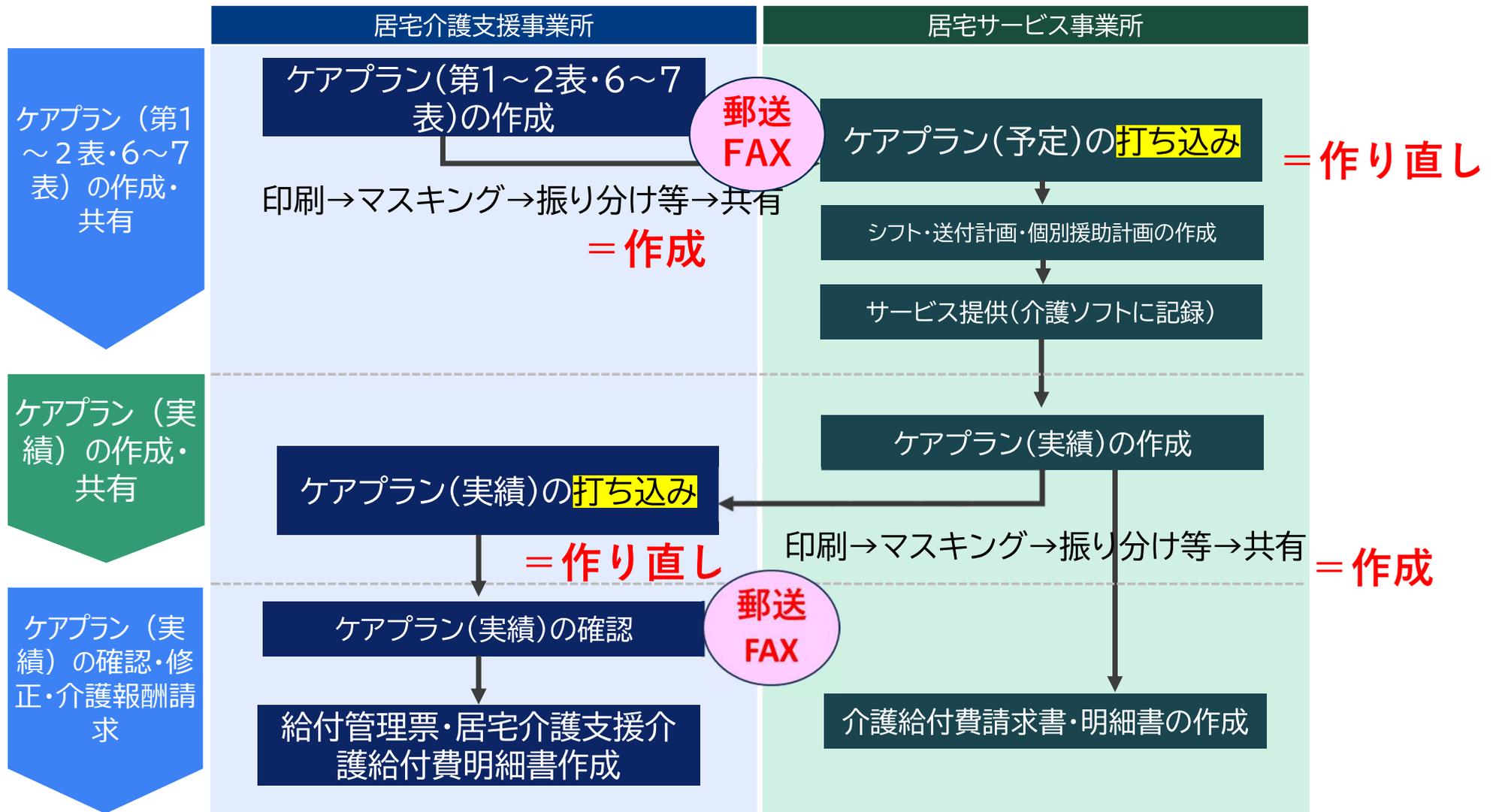


システム利用による業務の流れ — 予定送付から実績送付までの流れ —

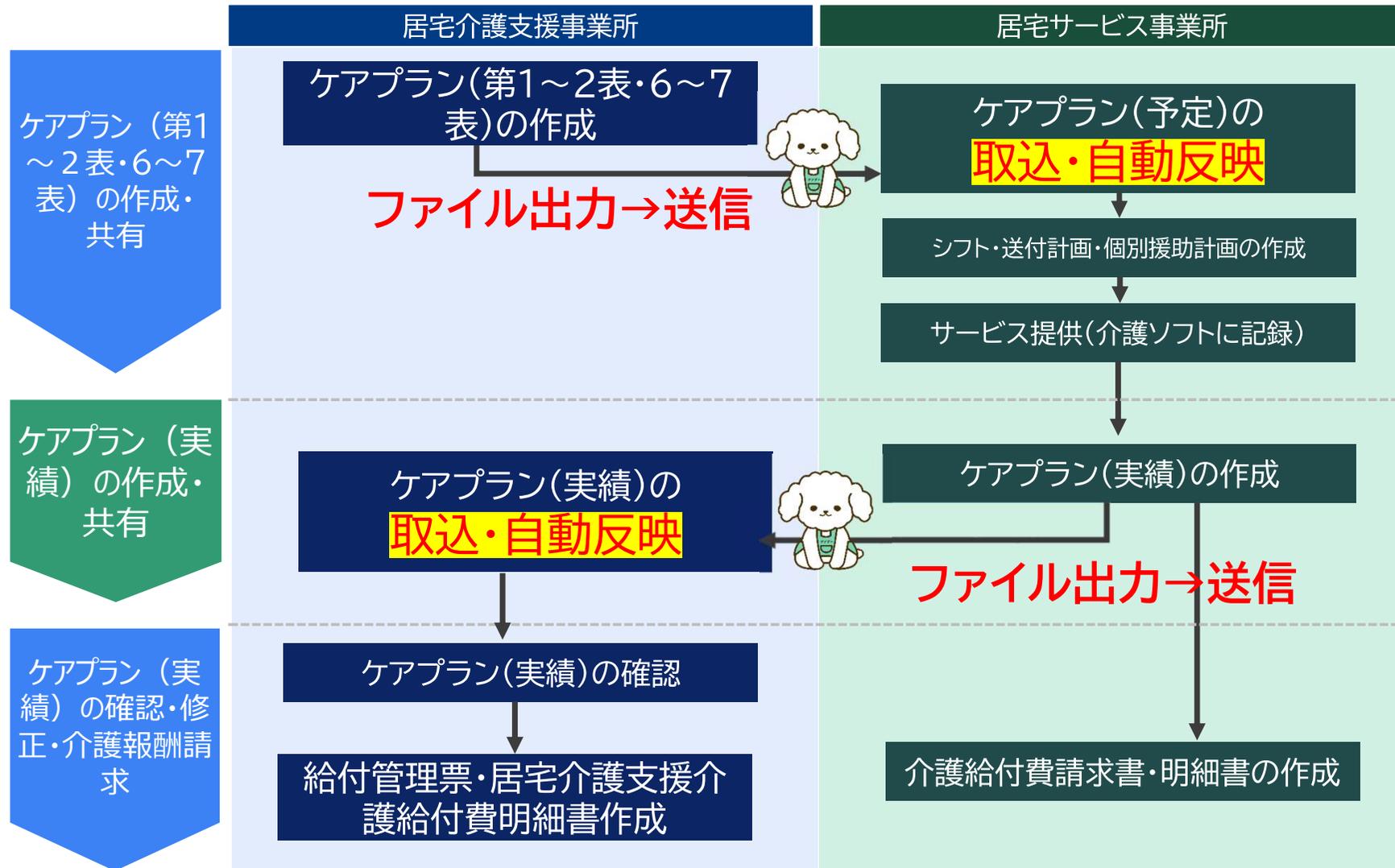


ケアプラン連携の業務フローの全体像 (BEFORE)

※厚生労働省資料より抜粋

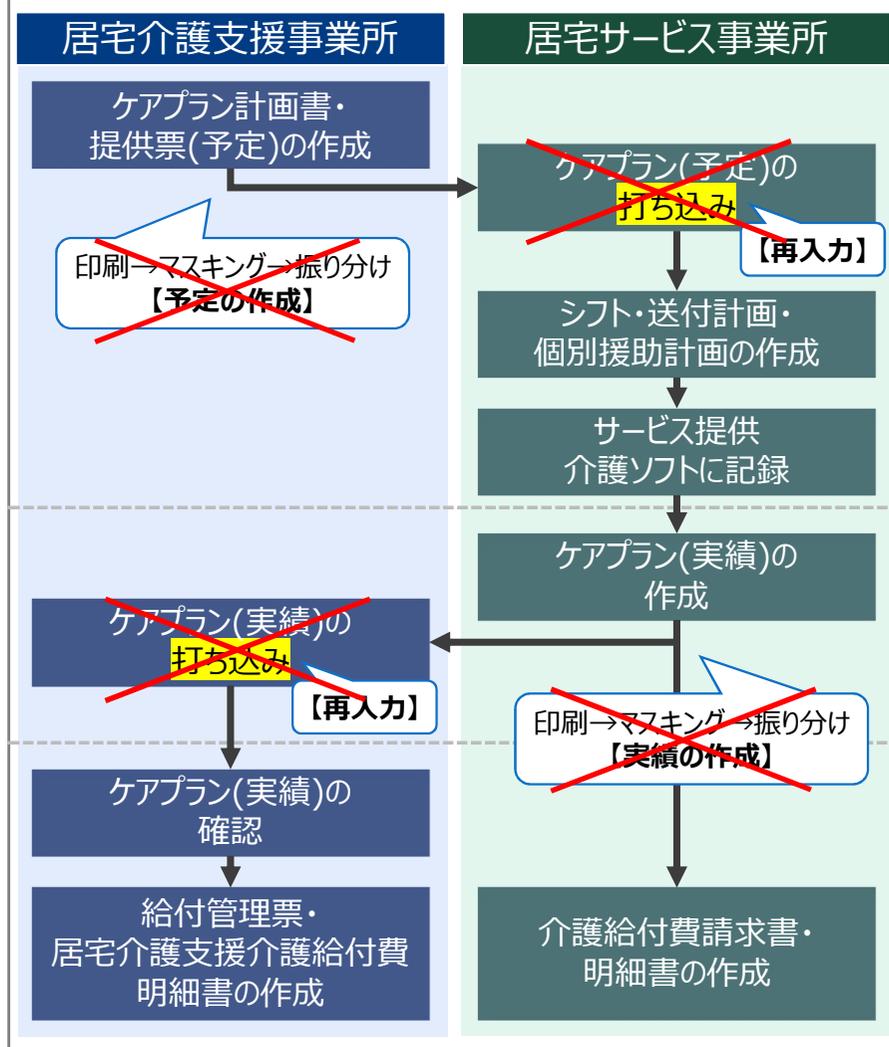


ケアプラン連携の業務フローの全体像 (AFTER) ※厚生労働省資料より抜粋



システム利用による業務の流れ —連携作業のBefore・After—

【いままでのケアプラン作成～実績確認】



【システムを利用したケアプラン作成～実績確認】



ケアプラン計画書・提供票(予定)の作成・共有

ケアプラン(実績)の作成・共有

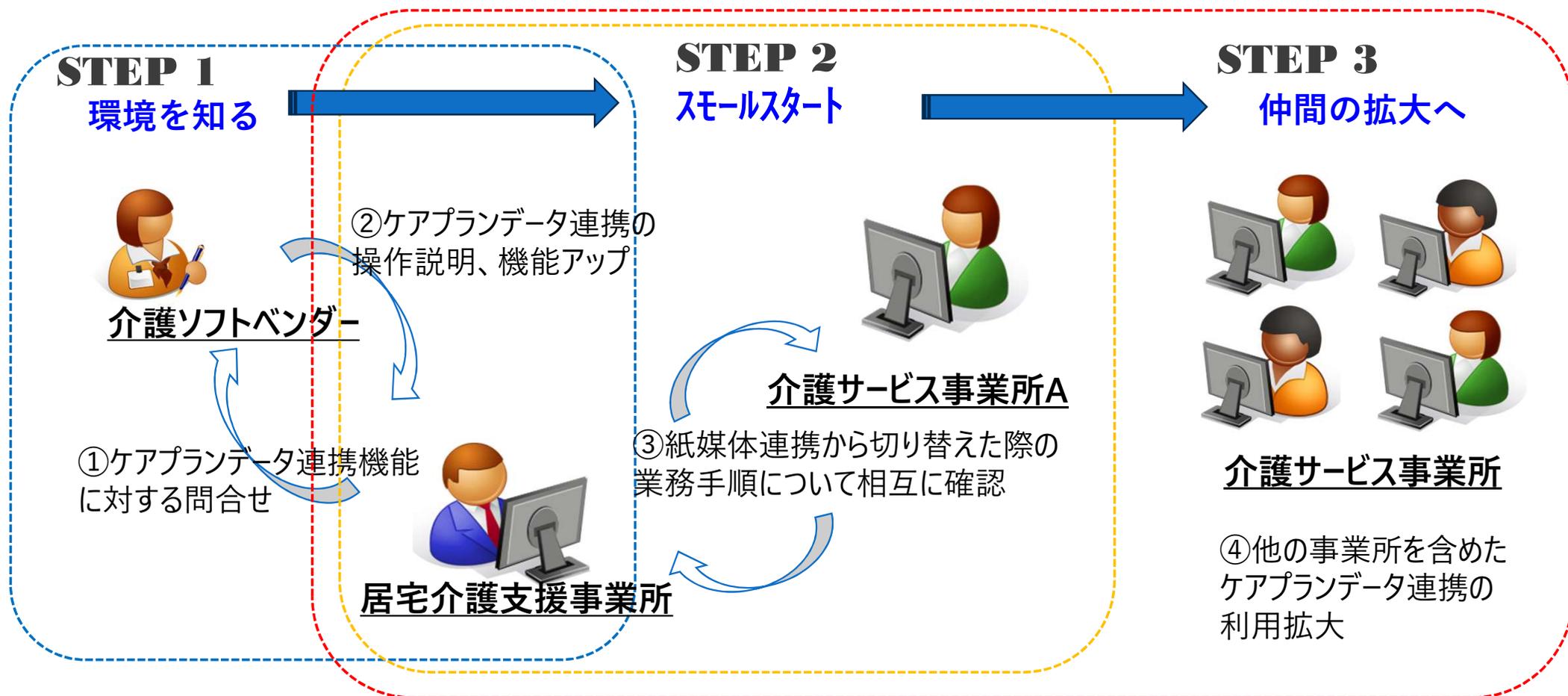
ケアプラン(実績)の確認・修正
報酬請求

事業所とのデータ連携の進め方



事業所とのデータ連携の進め方 一段階的に連携先を広げる

居宅介護支援事業所とサービス事業所との間で、一斉にデータ連携を推し進めるのではなく、段階的に進めていくやり方が、トラブルなくシステム利用を進められることができます。



「ケアプランデータ連携システム」の情報を知るには

情報収集には

ヘルプデスクサポートサイト

アプリダウンロード、導入手順、説明資料 等

利用者確認には

WAMNET（月次更新）

各自治体別利用者情報

（その他）

- ・ 国民健康保険中央会ホームページ
- ・ 公式X（旧ツイッター）アカウント
- ・ 公式YouTubeチャンネル

事業所とのデータ連携の進め方 ー困ったらヘルプデスクサポートサイトー

サポートサイトにて、事業所向けに各種最新情報を掲載しています。
お問い合わせは、「**コールセンター**」および、「**お問い合わせフォーム**」にて随時受け付けています。
サポートサイトにアクセスするには検索サイトから【**ケアプラン ヘルプデスク**】または【**ケアプー**】
で検索してください。

サポートサイト



<https://www.careplan-renkei-support.jp>

ケアプラン ヘルプデスク

検索

お問い合わせ



0120-584-708

受付時間 9:00～17:00

(土日祝日・年末年始 (12/29～1/3) は除く)

[お問い合わせフォーム](#)からも受け付けています

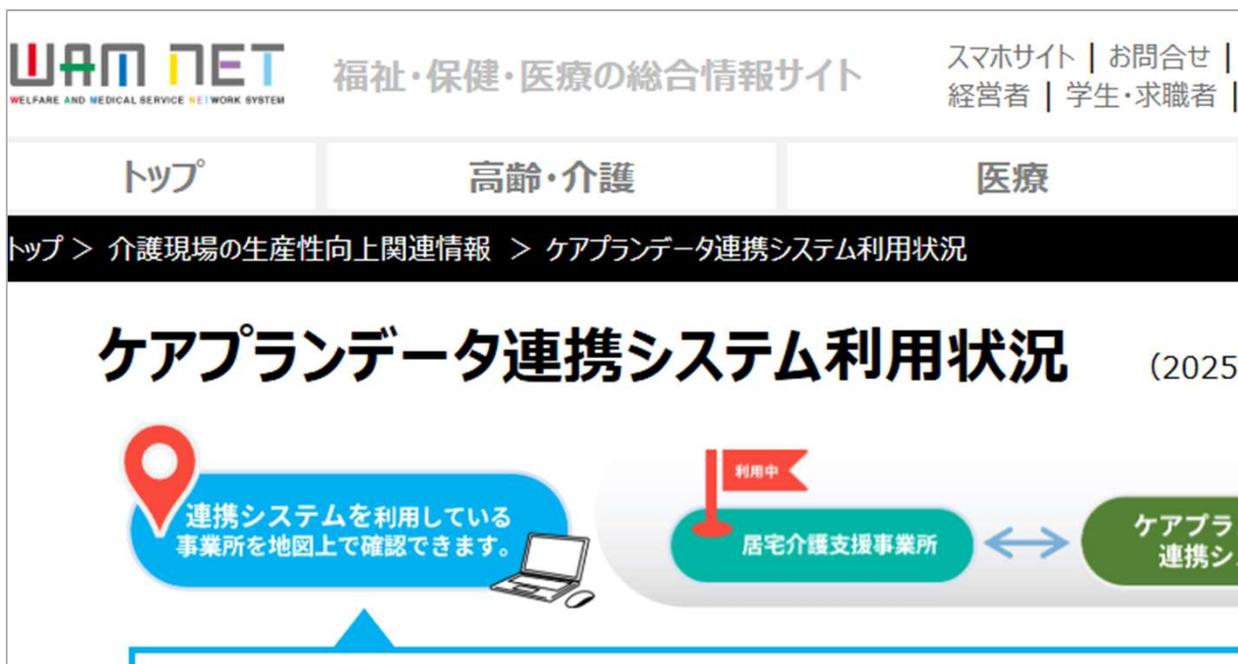
多くのご利用者の声も
随時掲載しています。



事業所とのデータ連携の進め方 –WAM NETで検索する–

システムを利用している事業所は、WAM NETで検索できます。導入の際には、利用している事業所を探して、一緒に始める仲間を見つけましょう。ヘルプデスクサポートサイトからのリンクか、検索エンジンで「ケアプラン WAM NET」と検索いただくことでアクセスできます。

福祉・保険・医療の総合サイト WAM NET



WAM NET 福祉・保健・医療の総合情報サイト

スマホサイト | お問い合わせ | 経営者 | 学生・求職者 |

トップ 高齢・介護 医療

トップ > 介護現場の生産性向上関連情報 > ケアプランデータ連携システム利用状況

ケアプランデータ連携システム利用状況 (2025)

連携システムを利用している事業所を地図上で確認できます。

利用中

居宅介護支援事業所 ↔ ケアプランデータ連携システム

システムを利用している事業所を、地図上から確認できます



ケアプラン WAM NET

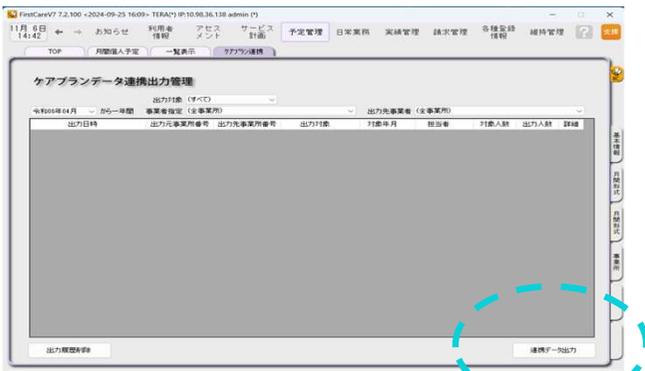
検索

デモ操作ご紹介

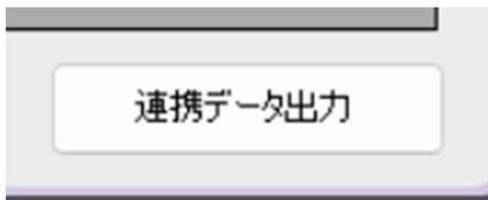


操作デモンストレーション

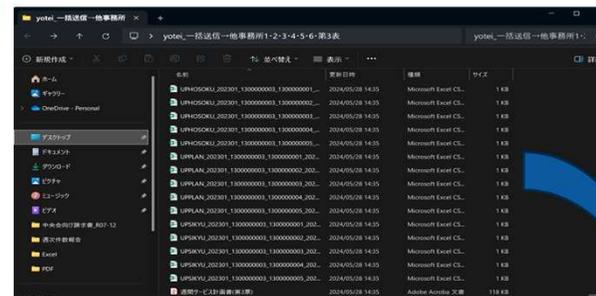
ご利用している「介護ソフトウェア」



データ
出力

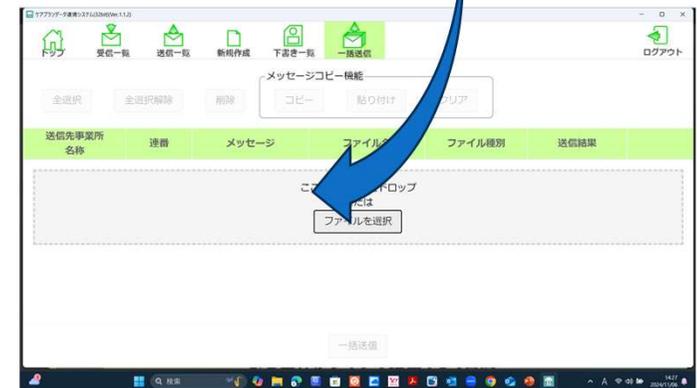


【拡大図】
介護ソフトの出力ボタンを押す
※介護ソフトによって変わります



※PCのフォルダに連携

ドラッグ&
ドロップ^o



「ケアプランデータ連携システム」

公益社団法人 国民健康保険中央会
All-Japan Federation of National Health Insurance Organizations

