介護予防支援及び介護予防ケアマネジメント重要事項説明書

(令和6年6月28日現在)

1 指定介護予防支援事業所の概要

(1) 名称等

事業所名	海南省地域包括支援センター
所在地	海南省南赤坂11番地 海南省役所 1階
電話番号	073(483)8762
FAX番号	073(483)8769
指定事業所番号	3001400013
サービスを提供できる地域	海南省

(2) 当事業所の職員体制

職員：

	常勤	非常勤
社会福祉士	2名	1名
保健師	4名	
主任介護支援専門員 (含：管理者)	1名	5名
介護支援専門員		4名
事務員		2名

(3) サービスの提供時間帯

平日	午前8時30分から午後5時15分
休業日	土曜日、日曜日、国民の祝日に関する法律（昭和23年法律178号）に規定する休日、12月29日から1月3日

2 介護予防支援及び介護予防ケアマネジメント業務

(1) 利用申し込みの受付

介護認定審査会において「要支援」の認定又は基本チェックリストにより事業対象者の判定を受けた利用申込者に対し、重要事項説明書を交付し、説明し、同意を得た上で、利用申し込み者に所定書類に必要事項を記載してもらいます。

(2) 契約締結

利用申し込み者と契約を締結します。

(3) アセスメント（課題分析）

契約後、利用者宅を訪問し、所定のアセスメント事項により、利用者及び家族に対しアセスメントを行います。

(4) 介護予防サービス・支援計画書原案の作成

アセスメント結果等を基に、どのような支援が必要かを利用者と調整し、利用者と合意した結果に基づき、介護予防サービス・支援計画書原案を作成します。介護予防サービス・支援計画書原案について専門的な意見を関係先に聴取します。

(5) 介護予防サービス・支援計画書の交付

介護予防サービス・支援計画書については、利用者又は家族に説明し、同意を得た後、利用者又は家族に交付します。

(6) サービスの提供

サービス事業者等に対し、介護予防サービス・支援計画書に基づき適切にサービスが提供されるよう連絡調整等を行います。

(7) モニタリング

必要に応じて利用者宅を訪問するなどの方法により計画の実施状況を把握します。

(8) 評価

3ヶ月から6ヶ月に1回、計画の達成状況について評価を行います。

(9) 給付管理業務

介護保険サービス及び介護予防・生活支援サービスの利用実績を確認し、所定の様式に記載します。介護報酬請求に関する所定の書類を作成し、介護報酬の請求を行い、介護報酬を受領します。

- * 前述の介護予防支援及び介護予防ケアマネジメント業務の一部を地域包括支援センターが委託した厚生労働省令で定める指定居宅介護支援事業所があなたと契約を締結して介護予防サービス・支援計画書を作成することができることとなっています。

3 利用料金

(1) 利用料

介護予防支援及び介護予防ケアマネジメント業務については、介護保険制度から全額給付されますので自己負担はありません。

4 サービス内容に関する苦情

海南市地域包括支援センター	所在地 海南市南赤坂 11 番地 海南市役所 1 階 電話番号 073 (483) 8762 FAX 番号 073 (483) 8769 受付時間 午前 8 時 30 分から午後 5 時 15 分 (土曜日、日曜日、国民の祝日に関する法律 (昭和 23 年法律第 178 号) に規定する休日、12 月 29 日から 1 月 3 日を除く)
居宅介護支援事業所の窓口 事業所名：	所在地 電話番号 073 () FAX 番号 073 () 受付時間 午前 時 分から午後 時 分
和歌山県国民健康保険団体連合会 介護サービス苦情処理窓口	所在地 和歌山市吹上二丁目 1 番地 22-501 号 (日赤会館内) 電話番号 073 (427) 4662 FAX 番号 073 (427) 4664 受付時間 午前 9 時から午後 5 時 (土曜日、日曜日、国民の祝日に関する法律 (昭和 23 年法律第 178 号) に規定する休日、12 月 29 日から 1 月 3 日を除く)

5 事故発生時の対応

利用者に対する介護予防支援及び介護予防ケアマネジメントの提供により事故が発生した場合には、当該利用者の家族等に連絡し、必要な措置を講じます。

6 秘密の保持について

- (1) 当該事業所の従事者は、正当な理由がなくその業務上知り得た利用者及びご家族の秘密を漏らしません。
- (2) 当該事業所の従業者であった者は、退所後も正当な理由がなくその業務上知り得た利用者及びご家族の秘密を漏らしません。
- (3) 当該事業所では、利用者の医療上緊急の必要がある場合は、関係先等で必要がある場合に限り、必要な範囲内で利用者又はご家族の個人情報を用います。

7 公正中立の原則

- (1) 利用者やその家族は、複数の指定介護予防サービス事業者等の紹介を求める事ができます。
- (2) 介護予防サービス等計画書に位置付けた指定介護予防サービス事業者等の選定理由の説明を求めることが可能です。

8 虐待の防止について

虐待の防止のため、職員に対し研修の実施や虐待防止のための指針を整備しています。また、虐待を受けたと思われる利用者を発見した場合は、速やかに市に通報します。

9 重要事項説明の年月日

重要事項の説明の年月日	令和	年	月	日
-------------	----	---	---	---

上記内容について「指定介護予防支援等の事業の人員及び運営並びに指定介護予防支援等に係る介護予防のための効果的な支援の方法に関する基準」第4条の規定に基づき、利用者に対して本書面に基いて、重要な事項を説明しました。

指定介護予防支援事業所

所在地：海南省南赤坂11番地 海南省役所 1階

名称：海南省地域包括支援センター

説明者氏名

私は、本書面により、事業所から介護予防支援及び介護予防ケアマネジメントについての重要事項の説明を受け、業務の提供開始に同意します。

利用者

住所 海南省

氏名

(代理人)

住所

氏名

(続柄)