

質疑回答書（令和8年7月3日回答）

業務名称： 特定健康診査情報提供業務

番号	項目	質問事項	回答
1	仕様書P.1 4(2) 情報提供アンケートの発送	アンケートと協力依頼文の印刷について、片面or両面、カラーor白黒、用紙のサイズをご教示ください。	それぞれ片面、カラー、A4サイズを予定していますが、アンケートに関しましては、特にカラーの必要性が無ければ白黒でも可能です。
2	仕様書P.1 4(2) 情報提供アンケートの発送	ラベルシールを作成とありますが、協力依頼文に宛名を印字し、窓あき封筒で発送する形でもよろしいでしょうか。	可能です。
3	仕様書P.1 4(2) 情報提供アンケートの発送	郵送費の算出のため、過去3年のアンケート返信率をご教示ください。	令和7年度:435人に案内送付し、87人が返信 令和6年度:566人に案内送付し、128人が返信 令和5年度:データなし
4	仕様書P.1 4(4) 医療機関への問合せ	文書送付での問合せを行う場合、医療機関への文書発送と返信に係る郵送料は委託費に含まれますでしょうか。	レセプトデータ(1月提供データまで)を使用し対象者を抽出、アンケートと案内文を送付、一定の期間返信を待った後にデータを整理し、医療機関への文書発送となります。契約期間内に医療機関への問合せ作業が可能であれば実施していただき、それらにかかる郵送料は委託料に含まれます。
5	仕様書P.1 4(4) 医療機関への問合せ	文書送付での問合せを行う場合、返信先は貴市でよろしいでしょうか。また、郵送費の算出のため、過去に文章送付での問合せを行った際の返信率をご教示ください。	文書送付での問合せを行う場合、返信先は海南市健康課としてください。また、医療機関への文書送付を行い返送される率は100%です。

番号	項目	質問事項	回答
6	仕様書P.1 5(1) データ等の授受	LGWAN回線を利用したオンラインでの授受は可能でしょうか。	可能です。