

海南省公式LINE運用方針

1. 目的

海南省の市政情報やイベント情報を中心に、情報発信力の強化を図り、本市の施策や魅力を多くの方に発信することを目的とします。

2. アカウント情報

アカウント名：海南省

LINE ID：@kainan_city

URL：https://page.line.me/kainan_city

3. 発信主体・運用管理者

発信主体：企画財政課

運用管理者：企画財政課長

4. 発信内容

- (1) 海南省の市政情報
- (2) 海南省のイベント情報
- (3) 防災・緊急情報
- (4) その他海南省の魅力を伝える情報

5. 情報発信時間

原則として、開庁期間内（平日の8時30分から17時15分まで）に不定期に発信します。
ただし、必要に応じ、当該時間帯以外にも発信する場合があります。

6. 運用方法

- (1) 本アカウントへのご意見やお問い合わせには、個別に対応しません。
- (2) 本アカウントからは、個別の友だち登録は行いません。
- (3) 海南省に対するご意見、お問い合わせについては、市公式ホームページの市政目安箱をご利用いただくか、担当課へ直接お問い合わせください。

7. 著作権

本LINEの内容について、私的使用や引用等の著作権法上認められた場合やLINEアプリ上でシェア機能を使用するなど、転載の対象となる情報を改編せず、また出所を明記する場合を除き、無断で複製・転載をすることはできません。

8. 禁止行為等

利用者が市公式LINEにコメント投票するにあたり、次の各項に該当する行為を禁じます。禁止行為を行った、または行う恐れがあると運用管理者が判断した場合には、事前に告知することなくコメントの削除、利用制限などを行う場合があります。

- (1) 法律、法令等に違反するもの、または違反するおそれのあるもの
- (2) 公序良俗に反するもの、また反するおそれのあるもの
- (3) 特定の個人・団体等を誹謗中傷するもの
- (4) 政治活動、選挙運動、宗教活動またはこれらに類似するもの
- (5) 著作権、商標権、肖像権など海南市または第三者の知的所有権を侵害するもの
- (6) 広告、宣伝、勧誘、営業活動、その他営利を目的とするもの
- (7) 虚偽や事実と異なる内容および単なる風評や風評を助長させるもの
- (8) 本人の承諾なく個人情報等を特定・開示・漏えいする等プライバシーを害するもの
- (9) 他のユーザー、第三者等になりすますもの
- (10) 海南市が発信する内容に関係ないもの
- (11) (1) から (10) までの内容を含むウェブサイトへのリンクを目的とするもの
- (12) その他、運用管理者が不適切と判断したもの

9. 個人情報に関する取扱い

本サービスを通じて取得した個人情報については、海南市個人情報保護条例（平成17年条例第11号）に基づき、適切に取り扱うものとします

10. 免責事項

- (1) 本アカウントにおける情報は、その正確性、完全性および有用性等を保証するものではありません。このため、本アカウント情報の利用によるユーザーまたは第三者に生じた損害について、海南市は一切の責任を負いません。
- (2) 海南市は、ユーザーにより投稿されたコンテンツ、コメント等について、一切責任を負いません。
- (3) 海南市は、本LINEに関連して、ユーザー間又はユーザーと第三者間でトラブルや紛争が発生した場合であっても、一切責任を負いません。
- (4) 本アカウントは、LINE株式会社のシステムによって運用されています。LINE株式会社のシステム運用や技術的な質問に関しては、一切お答えすることができません。
- (5) 本アカウントは、予告のない運用中止、コメント等の削除、本アカウント自体の削除を行う場合があります。

附則

この運用方針は令和3年5月1日から施行する。