

第3次海南市総合計画

<素案>

令和3年1月
海南市

【目次】

序論	1
第1章 総合計画の策定に当たって	2
1 策定の趣旨	2
2 計画の位置付け	2
3 計画の構成と期間	3
4 計画の策定体制	3
第2章 総合計画策定の背景	4
1 本市を取り巻く社会潮流	4
2 「まちづくり目標」の検証	7
3 「まちづくりの満足度と重要度」の検証	10
4 統計から見る海南市の姿	13
5 市民意見の把握	16
6 海南市の課題整理	18
第1部 基本構想	21
第1章 基本構想の概要	22
1 理想のまちの姿	22
第2章 まちづくりの目標	23
政策目標1 快適な暮らしを支える	23
政策目標2 まちの元気をつくりだす	23
政策目標3 心豊かな人を育む	23
政策目標4 安心な暮らしを守る	23
政策目標5 まちの安全を確保する	24
政策目標6 持続可能な行財政運営	24
第2部 基本計画	25
第1章 基本計画の概要	26
1 重点プロジェクトの設定	26
2 重点プロジェクトの目的	26
3 具体的な取組	26

第2章 基本施策の体系	27
政策目標1：快適な暮らしを支える	29
基本施策1-1 道路・交通網の整備	30
基本施策1-2 良質な住環境の整備	32
基本施策1-3 河川・排水路の整備	34
基本施策1-4 環境の保全	35
基本施策1-5 水の安定供給	37
政策目標2 まちの元気をつくりだす	39
基本施策2-1 農林水産業の振興	40
基本施策2-2 商工業の振興	42
基本施策2-3 観光の振興	44
政策目標3 心豊かな人を育む	47
基本施策3-1 学校教育の充実	48
基本施策3-2 生涯学習の充実	50
基本施策3-3 文化・芸術、スポーツの振興	52
基本施策3-4 一人ひとりを認め合う環境づくりの推進	54
政策目標4 安心な暮らしを守る	55
基本施策4-1 社会福祉の充実	56
基本施策4-2 児童福祉の充実	58
基本施策4-3 高齢者福祉の充実	60
基本施策4-4 保健・医療等の推進	62
政策目標5 まちの安全を確保する	65
基本施策5-1 防災・減災対策の推進	66
基本施策5-2 消防・救急体制の充実	68
基本施策5-3 防犯・交通安全対策等の推進	70
政策目標6 持続可能な行財政運営	73
基本施策6-1 開かれた市政の推進	74
基本施策6-2 協働のまちづくりの推進	76
基本施策6-3 効果的・効率的な行財政の運営	77

資料編 79

1 策定経過	80
2 海南市総合計画審議会	80
3 関係規定	80
4 指標一覧	80
5 用語解説	80

序論

第1章 総合計画の策定に当たって

1 策定の趣旨

本市では、「元気 ふれあい 安心のまち 海南」を将来像に、平成18年度に「第1次海南市総合計画基本構想及び前期基本計画」、平成23年度に「第1次海南市総合計画後期基本計画」、そして、平成29年度に第1次の将来像を継承し、「住みやすいまちづくり」を重点プロジェクトに設定した「第2次海南市総合計画」を策定し、市民にとって暮らしやすく、魅力のあるまちづくりに努めてきました。

この間、人口減少及び少子高齢化の進行、景気低迷の長期化、公共施設及び社会インフラの老朽化、地方交付税の逡減など、まちを取り巻く社会状況が大きく変化する中、人口減少・地方創生に対しては、平成27年度に「海南市人口ビジョン・海南市総合戦略」を策定しました。その後、取組の評価・検証を行った上で、令和元年度に「第2期海南市人口ビジョン・海南市総合戦略」を策定しました。

今後も地方行政を取り巻く状況は厳しいことが予想され、人口減少対策や防災・減災対策をはじめ、各施策分野における行政が果たすべき役割はますます複雑化・多様化すると考えられます。

このことから、引き続き、長期的な視点により、将来のまちのあるべき姿を見据え、時代の潮流に対応した計画的なまちづくりを進める必要があることから、「第3次海南市総合計画」を策定します。

2 計画の位置付け

平成23年の地方自治法改正により、総合計画（基本構想）の策定義務がなくなったことから、平成29年に海南市総合計画条例を制定し、本市における最上位の計画として位置付けを明確にしました。

3 計画の構成と期間

計画の構成については、「基本構想」と「基本計画」の2層とします。また、特に重点的に行政資源を投入し、進める施策・事業を「重点プロジェクト」として位置付けます。

- 基本構想：令和3年度から概ね10年後の将来と本市の進むべき方向を明確にし、目指すべきまちの状態を示すもの
- 基本計画：令和3年度から令和6年度までの4年間に実施する具体的な取組やその展開方針を体系的に定めるもの
- 重点プロジェクト：基本計画に位置付けた施策・事業の中で、特に重点的に行政資源を投入し取組を進める施策・事業の集合

■第3次総合計画期間イメージ

年度	R3年度 (2021年度)	R4年度 (2022年度)	R5年度 (2023年度)	R6年度 (2024年度)	R7年度 (2025年度)	R8年度 (2026年度)	R9年度 (2027年度)	R10年度 (2028年度)	R11年度 (2029年度)	R12年度 (2030年度)
基本構想	← 概ね 10 年間 →									
基本計画	← 4 年間 →									

4 計画の策定体制

第3次海南市総合計画の策定に当たっては、「①総合計画審議会」「②総合計画策定本部」「③総合計画策定委員会」「④事務局」を設置し、検討を行うこととします。各検討体制の役割は以下のとおりです。

名称	役割
①総合計画審議会	海南市総合計画審議会条例に基づき、学識者、団体代表等で構成し、市長の諮問に応じ、計画策定について調査審議を行う
②総合計画策定本部	副市長及び部長級職員で構成し、計画案について調査審議を行う
③総合計画策定委員会	課長級職員で構成し、計画(原案)についての検討のほか、関係各課との調整を行う
④事務局	計画策定に係る各種調査を実施するほか、策定本部会議、策定委員会、審議会の運営及び計画(原案)の作成を行う

第2章 総合計画策定の背景

1 本市を取り巻く社会潮流

社会経済情勢の変化に伴い、地方自治体におけるまちづくりも転換期を迎えています。そのため、これからのまちづくりを進める上で踏まえるべき主な社会潮流を示します。

(1) 人口減少・少子高齢社会の到来

日本の総人口は2008年をピークに減少に転じ、2050年代には1億人を下回ると推計されています。出生数は減少し続ける一方、2025年には団塊の世代が後期高齢者（75歳以上）に達するなど、少子高齢化による人口構造の変化が見込まれます。

超高齢社会が現実のものとなり、「人生100年時代」を迎えることが予想される中、長寿社会において、高齢者がいきいきと活動できる社会づくりが求められています。

また、今後の長寿社会を生きていくために、生涯にわたって一人ひとりの価値観やライフスタイルに応じた暮らし方や働き方を選択できる環境が必要とされています。

こうした状況の中、地方創生に向けた「まち・ひと・しごと創生総合戦略」の取組が進められていますが、今後は移住・定住の促進や交流人口の増加だけでなく、地域資源を活用しながら、誰もが住みやすく、安心して暮らし続けることができるまちづくりを展開していく必要があります。

(2) 子育て支援・教育の充実

国では、少子化対策や共働きの増加による保育ニーズの高まりに対応するため、受け皿の確保、幼児教育・保育の無償化など、子育て支援の充実に向けた取組が図られています。また、「チルドレンファースト＝子どもが主人公」という考え方にに基づき、将来を担う子どもを第一に考えた子育て支援を展開しています。特に、近年は全国的な課題として待機児童の問題が取り上げられ、保育の受け皿の確保と質の向上が図られています。

学校教育では、新学習指導要領（2017年告示）において、「生きる力」を育むため「知識・技能の習得」「思考力・判断力・表現力の育成」及び「学びに向かう力・人間性等」の育成を目指すこととされています。そして、子どもたちが複雑で予測不可能な社会を切り拓けるように、情報教育や授業におけるICTの活用を通じた教育の情報化の充実、グローバル人材を育成するための外国語教育の充実、科学技術関係人材を育成するための理数教育の推進など様々な取組が実施されています。

また、学校、家庭、地域が一体となって、いじめや不登校などの未然防止や早期発見、早期対応に取り組み、一人ひとりを大切にする教育活動の推進が必要となっています。

(3) 地域経済及び雇用状況の変化

全国的な状況として、大企業を中心に回復基調にあった景気が、新型コロナウイルス感染症の影響により、令和2年4月から急速に悪化し、極めて厳しい状況となりました。先行きについては、今後も同様の状況が続くと見込まれるため、国内外の経済を更に下振れさせるリスクに十分注意しつつ、金融資本市場の変動等の影響を注視する必要があります。

このような社会経済の転換期を迎える中、以前から中小企業においては、人手不足や労働生産性の伸び悩み、後継者難などを背景とした厳しい状況が続いていましたが、新型コロナウイルス感染症の影響により、状況は更に悪化し、地域経済を支える地域産業の活力向上が喫緊の課題となっています。

こうした状況の中であっても、今後も地方創生に向けた取組を進める必要があります。生産性の向上や多様な働き方を可能にする働き方改革が求められています。

(4) 安心・安全意識の高まり

平成23年の東日本大震災や平成30年の西日本豪雨など、大規模な自然災害が頻発しています。これらの災害に対し、効果的な対策等を講じるとともに、市民一人ひとりの意識や対応力を高める取組が求められています。

また、令和2年には新型コロナウイルス感染症の流行により、社会経済情勢に大きな影響を及ぼすなど、安心・安全への関心は災害に留まらず、防犯や交通環境、施設やインフラの老朽化など、暮らしのあらゆる分野に広がっており、市民の安心・安全を実現する必要があります。

(5) 情報通信技術の進展

情報通信分野においては、国では新たにデジタル庁を新設して行政のデジタル化を推進することとしています。また、経済発展と社会的課題の解決を両立するSociety 5.0として、IoTの有効活用により、市民の利便性の向上を図るとともに、付加価値産業の創出、人工知能(AI)やRPA(Robotic Process Automation)の導入、第5世代移動通信システム(5G)などを活用した地域活性化など、新たな政策を推進しています。

こうした状況の中、これらの技術によるスマート自治体の実現に努めるとともに、情報セキュリティ対策の強化を図りながら、マイナンバー制度を活用した各種手続の電子化など、市民の利便性向上に向けた取組を進める必要があります。

(6) 持続可能な社会の創造

2015年の国連サミットで採択された持続可能な開発目標（SDGs）は、2016年から2030年までの国際目標となっており、持続可能な世界を実現するための17のゴール・169のターゲットから構成され、地球上の誰一人として取り残さないことを誓っています。

こうした中、国は地方創生を一層促進するため、「まち・ひと・しごと創生基本方針2017」において、「地方公共団体における持続可能な開発目標（SDGs）の推進」を盛り込み、地方自治体においても、持続可能なまちづくりの推進を図っていく必要性を訴えています。

また、これまでの大量生産・大量消費・大量廃棄という資源消費型の社会経済システムにより、地球温暖化、異常気象など、地球規模での環境問題が深刻化しており、国際的な枠組みで対策が講じられているとともに、将来にわたって健全な生態系を維持していくためには、森林から海域に至る環境を保全・再生・活用することが重要となっています。

更なる地方分権や地方創生、環境に配慮したまちづくりの推進に向けては、市民や企業などの多様な主体と連携して取り組む必要があります。

(7) 自立したまちづくりの推進

全国的に人口減少、少子高齢化、自治会加入率の低下など、地域活動の担い手の減少による地域コミュニティの活力低下が社会問題となっており、地域における人間関係が希薄化する中、地域の見守り活動や近隣の助け合いなど、地域のつながりの大切さが再認識されています。

こうした状況の中、人々の価値観の多様化により、地域の課題やニーズは高度かつ複雑になり、地域の抱える課題を行政だけでなく、「自分事」として、市民、地域、団体、企業など、様々な主体で解決していく「協働」の視点に立ったまちづくりが求められています。

また、行政においては、生産年齢人口の減少や地域経済の停滞に伴い、税収が減少傾向にある一方、社会保障関係経費は増加傾向にあり、厳しい財政状況が続くと見込まれることから、より効率的で持続可能な行財政運営に取り組む必要があります。

2 「まちづくり目標」の検証

第2次海南市総合計画で設定した「まちづくり目標」について、令和2年度に実施した市民調査結果を踏まえ検証を行いました。

■市民意識調査の概要

項目	内容
調査目的	「第2次海南市総合計画」の事業の評価を行い、今後の市が進むべき方向に対する考え方などを把握し、計画策定の基礎資料とすることを目的に実施
調査対象	市内在住の18歳以上の方2,000人を無作為抽出
調査期間	令和2年6月1日(月)～令和2年6月22日(月)
調査方法	郵送によるアンケート調査
回収状況	回収数:1,006票 回収率:50.3%

政策目標1 快適なくらしを支える

「快適なくらしを支える」指標として、「身近な道路が整備されていると感じている市民の割合」と「快適な居住環境が整っていると感じている市民の割合」を設定しています。

「身近な道路が整備されていると感じている市民の割合」については、平成28年度現状値から令和2年度調査値では2.9ポイントの増加が見られました。しかし、目標値には届いておらず、今後も引き続き、交通事情に配慮した道路整備を行う必要があります。

「快適な居住環境が整っていると感じている市民の割合」については、平成28年度現状値から令和2年度調査値では13.3ポイントの大幅な増加が見られ、目標値を大きく上回る結果となっています。今後も引き続き、一人ひとりが快適な暮らしを送ることができるよう、豊かな自然を守りつつ、暮らしを支える社会基盤の適正な整備・充実に努めます。

指標名	現状値(H28)	調査値(R2)	目標値(R2)
身近な道路が整備されていると感じている市民の割合	61.1%	64.0%	70.0%
快適な居住環境が整っていると感じている市民の割合	31.8%	45.1%	37.0%

政策目標 2 まちの元気をつくりだす

「まちの元気をつくりだす」指標として、「市内の農林水産業が活性化していると感じている市民の割合」と「市内の商工業が活性化していると感じている市民の割合」を設定しています。

「市内の農林水産業が活性化していると感じている市民の割合」については、平成 28 年度現状値から令和 2 年度調査値では 1.5 ポイントの増加が見られ、概ね目標値に近づく結果となっています。今後も引き続き、農林漁業の 6 次産業化や農商工連携の強化、製品のブランド化・高付加価値化など、競争力強化に取り組む必要があります。

「市内の商工業が活性化していると感じている市民の割合」については、平成 28 年度現状値から令和 2 年度調査値では 2 ポイントの増加が見られました。しかし、目標値には届いておらず、今後も引き続き、地域資源の P R に加え、潜在的な資源の掘起しやブラッシュアップ、観光客や移住者の受入れ体制の整備等に取り組む必要があります。

指標名	現状値(H28)	調査値(R2)	目標値(R2)
市内の農林水産業が活性化していると感じている市民の割合	37.6%	39.1%	40.0%
市内の商工業が活性化していると感じている市民の割合	13.2%	15.2%	20.0%

政策目標 3 心豊かな人を育む

「心豊かな人を育む」指標として、「小中学校の教育に対する保護者の満足度」と「生涯学習活動に取り組む市民の割合」を設定しています。

「小中学校の教育に対する保護者の満足度」については、平成 28 年度現状値から令和 2 年度調査値では 1.6 ポイントの増加が見られ、概ね目標値に近づく結果となっています。今後も引き続き、学校・家庭・地域が互いに連携しながら、次世代を担う子ども一人ひとりの可能性を伸ばし、豊かな人間性とたくましく生きる力を育む必要があります。

「生涯学習活動に取り組む市民の割合」については、平成 28 年度現状値から令和 2 年度調査値では 3.9 ポイントの減少となっています。現状値を下回る結果となっていることから、今後も引き続き、全ての市民が生涯にわたり、生きがいを持って、スポーツや学習活動に取り組めるまちを目指す必要があります。

指標名	現状値(H28)	調査値(R2)	目標値(R2)
小中学校の教育に対する保護者の満足度	84.5%	86.1%	87.0%
生涯学習活動に取り組む市民の割合	59.1%	55.2%	70.0%

政策目標4 安心なくらしを守る

「安心なくらしを守る」指標として、「子育てしやすいまちだと感じている保護者の割合」と「健康づくりに取り組んでいる市民の割合」を設定しています。

「子育てしやすいまちだと感じている保護者の割合」については、平成28年度現状値から令和2年度調査値では3.7ポイントの増加が見られ、目標値を上回る結果となっています。今後も引き続き、保健・医療・福祉面における公的サービスの充実を図りながら、安心して子育てができる環境の整備に努めます。

「健康づくりに取り組んでいる市民の割合」については、平成28年度現状値から令和2年度調査値では3.4ポイントの増加が見られました。割合の増加は見られるものの、目標値には届いていない結果となっていることから、今後も引き続き、市民一人ひとりが健康的な生活を送れるよう、健康意識の高揚を図りつつ、疾病を予防し、健康の保持増進に取り組める環境づくりを進める必要があります。

指標名	現状値(H28)	調査値(R2)	目標値(R2)
子育てしやすいまちだと感じている保護者の割合	86.6%	90.3%	88.0%
健康づくりに取り組んでいる市民の割合	70.9%	74.3%	85.0%

政策目標5 まちの安全を確保する

「まちの安全を確保する」指標として、「防災・減災対策に対する市民の満足度」と「火災・救急搬送・救助の体制に対する市民の満足度」を設定しています。

「防災・減災対策に対する市民の満足度」については、平成28年度現状値から令和2年度調査値では2.8ポイントの増加が見られ、概ね目標値に近づく結果となっています。大規模災害等が頻発する中、防災・減災意識も高まっていることから、今後も引き続き、ハード整備による災害に強いまちづくりを目指すとともに、活動体制や地域防災力の強化などのソフト対策を進め、市民の命と暮らしを守る必要があります。

「火災・救急搬送・救助の体制に対する市民の満足度」については、平成28年度現状値から令和2年度調査値では5.7ポイントの増加が見られ、目標値に近づく結果となっています。今後も引き続き、大規模な自然災害だけでなく、火災や交通事故、犯罪についても啓発等により、発生を未然に防ぐなど、市民が安心して生活を送ることのできるまちを目指す必要があります。

指標名	現状値(H28)	調査値(R2)	目標値(R2)
防災・減災対策に対する市民の満足度	41.3%	44.1%	45.3%
火災・救急搬送・救助の体制に対する市民の満足度	53.7%	59.4%	60.0%

政策目標6 持続可能な行財政運営

「持続可能な行財政運営」の指標として、「市からの情報提供に満足している市民の割合」と「効率的な行政が行われていると感じている市民の割合」を設定しています。

「市からの情報提供に満足している市民の割合」については、平成28年度現状値から令和2年度調査値では3.8ポイントの増加が見られました。しかし、目標値には届いておらず、今後も引き続き、高度化・多様化する行政ニーズに的確に対応するため、市民との情報共有による透明性の確保のほか、あらゆる媒体を通じた情報提供のあり方について検討を行うなど、市民に信頼される行政運営を目指す必要があります。

「効率的な行政が行われていると感じている市民の割合」については、平成28年度現状値から令和2年度調査値では2.9ポイントの増加が見られました。しかし、目標値には届いておらず、今後も引き続き、自らの判断と責任による地域の実情に沿った行政運営を展開するとともに、ICTの活用による事務の効率化・省力化を図るなど、最少の経費で最大の効果を上げる行財政運営を実現する必要があります。

指標名	現状値(H28)	調査値(R2)	目標値(R2)
市からの情報提供に満足している市民の割合	52.4%	56.2%	60.0%
効率的な行政が行われていると感じている市民の割合	35.8%	38.7%	50.0%

3 「まちづくりの満足度と重要度」の検証

令和2年度に実施した市民調査において、様々な各施策・事業について、満足度・重要度の把握を行いました。

現状の満足度について、『満足』（「満足」「やや満足」の合計）では〔⑤安全で安定した水道水の供給〕〔①道路の整備〕が高く、経年でみると、令和2年度実施調査（以下「今回」という。）、平成28年度実施調査（以下「前回」という。）とともに、概ね同じ傾向となっています。一方、『不満』（「やや不満」「不満」の合計）では〔⑩商店街や商業施設の充実〕〔②鉄道・バスなどの公共交通サービス〕が高く、経年でみると、今回、前回ともに、同じ傾向となっています。

将来の重要度について、『重要』（「大変重要」「やや重要」の合計）では〔②医療機関の充実〕〔①道路の整備〕が高く、経年でみると、今回、前回ともに、概ね同じ傾向となっています。一方、『重要ではない』（「あまり重要ではない」「重要ではない」の合計）では全ての項目で10%未満となっています。

■満足度・重要度平均値 調査項目一覧 (※枠組は平均値が高い項目)

	今回(R2)		前回(H28)	
	満足度	重要度	満足度	重要度
①道路の整備	3.07	4.31	2.75	4.21
②鉄道・バスなどの公共交通サービス	2.48	4.24	2.34	4.15
③河川・排水路の整備	2.80	4.27	2.64	4.05
④暮らしやすい住環境の整備	3.03	4.12	2.91	3.95
⑤安全で安定した水道水の供給	3.79	4.36	3.56	4.12
⑥美しいまちなみや景観の整備	3.09	3.73	2.94	3.62
⑦公園や緑地などの遊びや憩いの場の整備	2.86	3.83	2.67	3.70
⑧農林水産業の振興	2.94	3.80	2.79	3.65
⑨漆器や日用家庭用品などの地場産業や工業の振興	3.08	3.70	2.94	3.65
⑩商店街や商業施設の充実	2.29	4.04	2.14	4.06
⑪観光施設やイベントの充実	2.62	3.73	2.50	3.71
⑫働く場の充実や働きやすい環境の整備	2.50	4.23	2.36	4.20
⑬自然環境の美化・保全	2.99	3.90	2.96	3.75
⑭ゴミの減量化の推進	3.05	4.02	3.01	3.80
⑮子どもの教育や学校施設の充実	3.03	4.21	2.91	4.04
⑯公民館活動など社会教育活動の振興	3.07	3.52	2.97	3.46
⑰文化・芸術活動の振興	2.95	3.47	2.84	3.38
⑱スポーツ振興	3.01	3.51	2.95	3.40
⑲歴史や伝統文化の継承	2.99	3.62	2.94	3.51
⑳人権が守られる社会の構築	3.08	3.90	3.00	3.67
㉑健康づくり活動の推進	3.16	3.89	3.07	3.80
㉒医療機関の充実	3.06	4.48	2.88	4.36
㉓高齢者福祉・障害者福祉の充実	2.98	4.30	2.80	4.24
㉔子育て支援の充実	3.07	4.27	2.83	4.18
㉕火災や自然災害への対策の充実	2.90	4.38	2.74	4.32
㉖交通事故や犯罪への対策の充実	3.00	4.12	2.94	3.99
㉗まちづくりへの市民参加の推進	2.98	3.56	2.90	3.47
㉘海南市の情報や魅力の市内外への発信	2.85	3.79	2.75	3.69
㉙海南市への移住の促進	2.75	3.82	2.68	3.76
㉚無駄のない行政運営	2.69	4.29	2.57	4.24
全体平均	2.94	3.98	2.81	3.87

【上位3位】(※前回から最も増加した項目)

満足度			重要度		
順位	項目	点数	順位	項目	点数
1位	①道路の整備	0.32	1位	⑤安全で安定した水道水の供給	0.24
2位	㉔子育て支援の充実	0.24	2位	⑳人権が守られる社会の構築	0.23
3位	⑤安全で安定した水道水の供給	0.23	3位	③河川・排水路の整備	0.22

【下位3位】(※前回から変化の少ない項目 マイナス表示は前回から下降した数値)

満足度			重要度		
順位	項目	点数	順位	項目	点数
1位	⑬自然環境の美化・保全	0.03	1位	⑩商店街や商業施設の充実	-0.02
2位	⑭ゴミの減量化の推進	0.04	2位	⑪観光施設やイベントの充実	0.02
3位	⑲歴史や伝統文化の継承	0.05	3位	⑫働く場の充実や働きやすい環境の整備	0.03

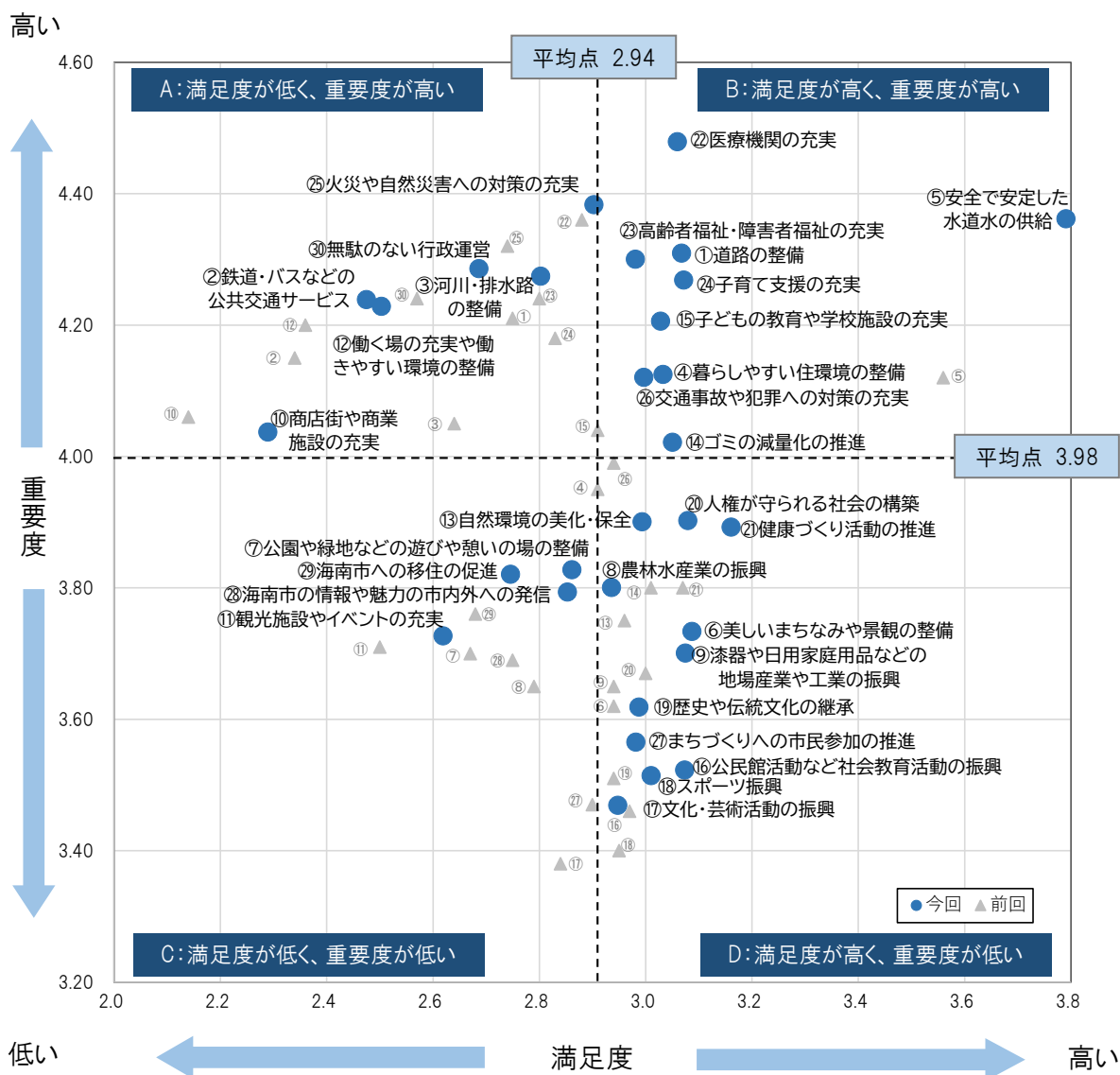
※満足度について、「満足」=5点、「やや満足」=4点、「普通」=3点、「やや不満」=2点、「不満」=1点、重要度については、「重要」=5点、「やや重要」=4点、「普通」=3点、「あまり重要ではない」=2点、「重要ではない」=1点として点数化を行い、不明・無回答を除く件数で除したものを平均としました。

■満足度・重要度散布図

今回と前回を比較し、大きく変化がみられる項目としてAの領域（重要度が高いものの、満足度は低い）では、〔①道路の整備〕がA領域からB領域へ移動し、満足度とともに、重要度も上がっています。

Bの領域（満足度も重要度も高い）で見ると、〔⑤安全で安定した水道水の供給〕が、前回は満足度は高かったですが、今回は更に満足度と重要度が上がっています。

経年的に見ると、全体的に満足度が高くなっているとともに、重要度も高くなっていることから、これまでの取組については、概ね満足していることが見受けられますが、今後、誰もが安心・安全に暮らせるよう、市民ニーズに対応したまちづくりを展開する必要があります



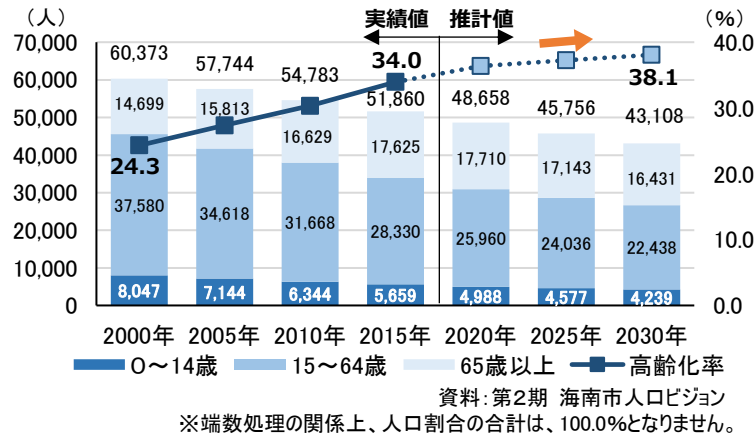
※上記の領域については、あくまで各項目の中の相対的な位置関係を示すために便宜上設定した分類であるため、A～Dは絶対的な区分ではありません。

4 統計から見る海南市の姿

(1) 人口の状況

人口減少及び少子高齢化の進行、進学や就職期に転出超過の傾向

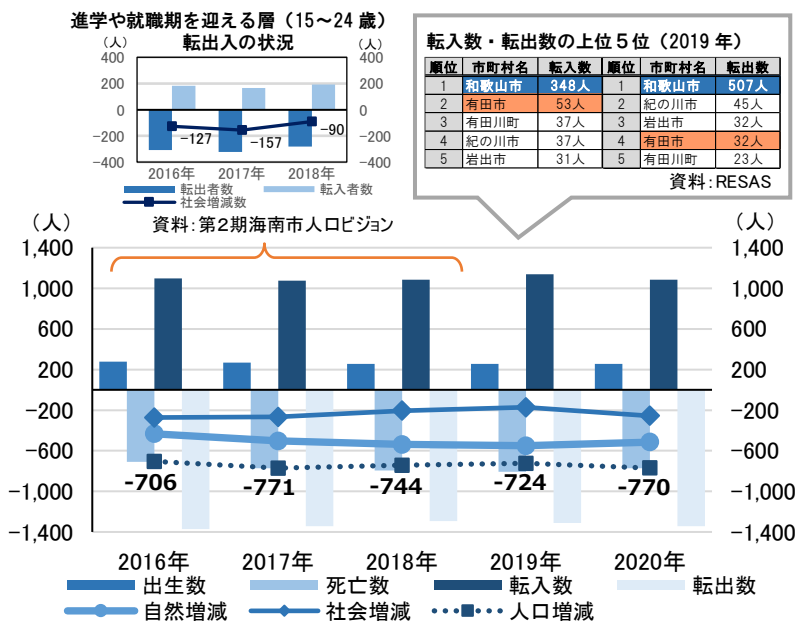
■人口推移及び推計



本市の人口推計は、減少傾向が続き、2015年には、51,860人(実績値)、2030年には、更に減少が続き43,108人(推計値)となっています。

年齢別の人口では、「0～14歳」「15～64歳」は減少傾向にあります。また、「65歳以上」は増加傾向にあったものの、2020年以降、減少傾向に転じますが、高齢化率は、2030年には4割(推計値)近くとなっています。

■出生・死亡、転入・転出数の推移

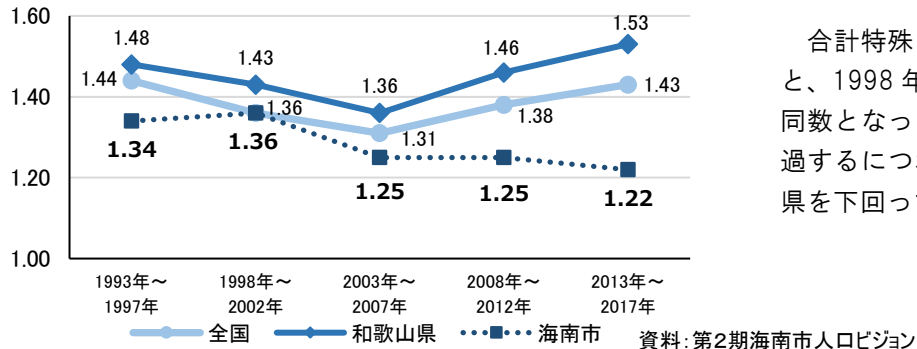


出生・死亡数の推移をみると、死亡数が出生数を大きく上回る自然減の傾向が続いています。

転入・転出数の推移をみると、転出数が転入数を上回る社会減の傾向が続いています。また、進学や就職期を迎える層(15～24歳)の転入出状況を見ると、増減を繰り返しながらも、転出超過となっています。転入出先では、どちらも和歌山市が最も多く、転入超過は有田市、転出超過は和歌山市が最も多くなっています。

自然増減と社会増減を合わせた人口増減の推移をみると、人口減の傾向が続いています。

■合計特殊出生率の推移

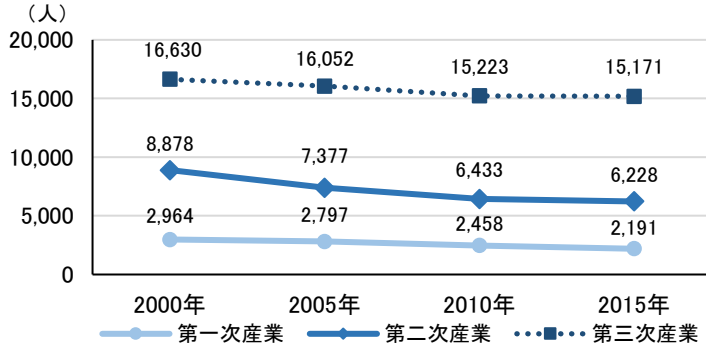


合計特殊出生率の推移をみると、1998年～2002年に全国と同数となったものの、年数が経過するにつれて、全国、和歌山県を下回っています。

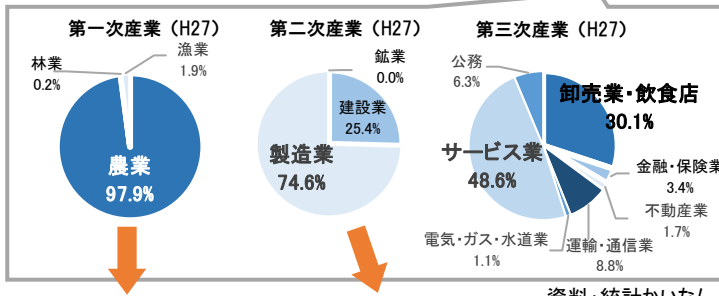
(2) 産業・経済の状況

農業産出額が高い一方、高齢化の進行に伴う就業者の確保が必要

産業別就業者数の推移



資料: 2000年は国勢調査(旧海南市と旧下津町の合算)、2005年からは統計かいなん



資料: 統計かいなん

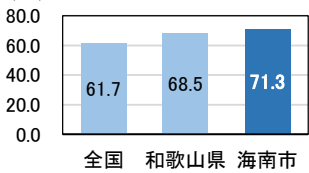
産業別就業者数は、第三次産業が最も高いものの、第一次産業、第二次産業、第三次産業ともに減少傾向となっています。

第一次産業では、農業が9割を超えています。

第二次産業では、製造業が7割を超えています。

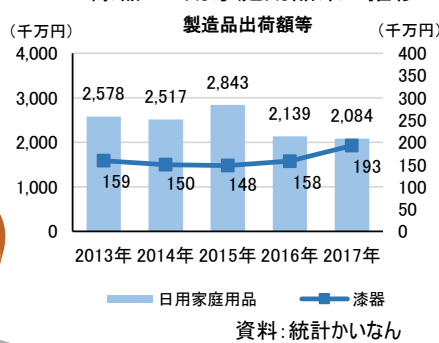
第三次産業では、サービス業が5割弱、卸売業・飲食店が約3割となっています。

販売農家率の比較



資料: 農林水産省(市町村の姿)H27

漆器・日用家庭用品業の推移

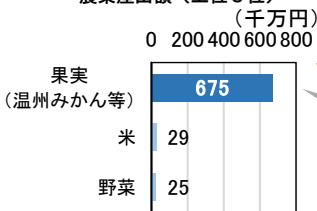


資料: 統計かいなん

販売農家率では、全国、和歌山県より、海南市が7割と高くなっています。また、海南市の農業産出額では、果実(温州みかん等)が最も高くなっています。

漆器・日用家庭用品業の製造品出荷額等では、日用家庭用品の出荷額が高いものの減少傾向となっており、漆器の出荷額が増加傾向となっています。

農業産出額(上位3位)

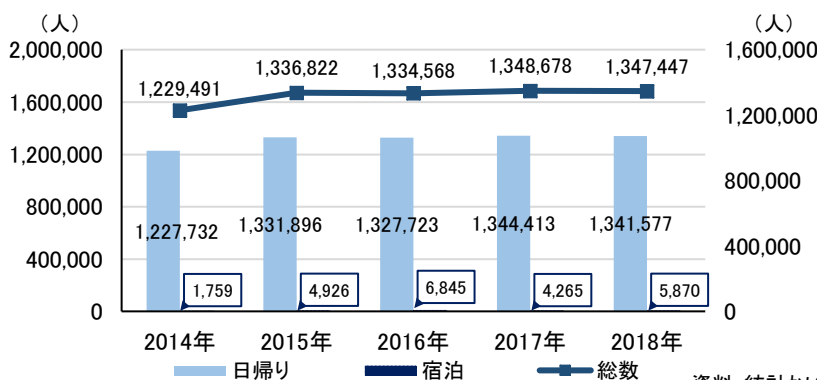


資料: 農林水産省(市町村の姿)H30

「貯蔵みかん」など

観光入込客数は増加傾向

観光入込客数の推移



資料: 統計かいなん

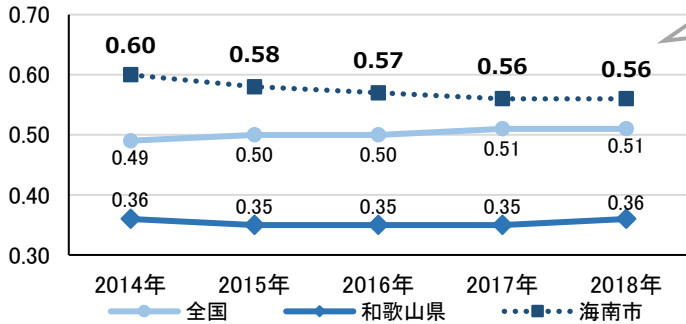
本市の観光形態は日帰り客数が圧倒的に多くなっています。

日帰り客数、宿泊客数、総数ともに、2014年から2015年に急増し、それ以降は増減を繰り返しています。

(3) 財政の状況

財政力指数は高いが、経常収支比率が増加傾向にあり財政構造の弾力性の確保が必要

■財政力指数の推計



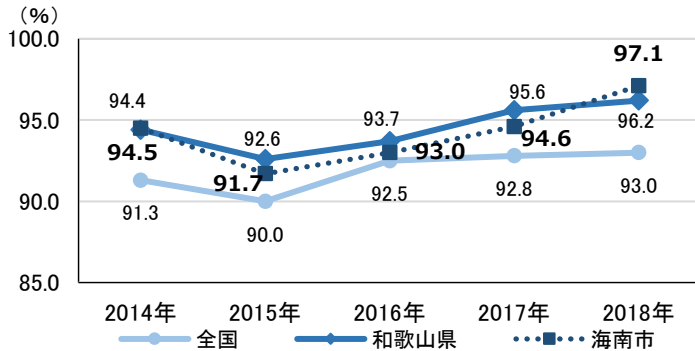
資料：総務省(地方公共団体の主要財政指標一覧)

和歌山県 30 市町村のうち 5 位 (H30)

順位	市町村名	財政力指数
1	和歌山市	0.82
2	岩出市	0.64
3	海南市	0.56
4	御坊市	0.53
5	有田市	0.52

財政力指数は、減少傾向であるものの、全国・県より高くなっています。また、2018年には県内 30 市町村のうち 3 位となっています。

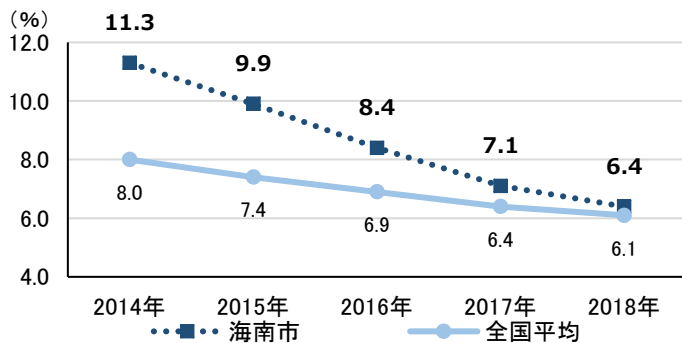
■経常収支比率



資料：総務省(地方公共団体の主要財政指標一覧)

経常収支比率は、2015 年は低い比率にありましたが、2016 年以降上昇し、2018 年には 97.1%となっています。

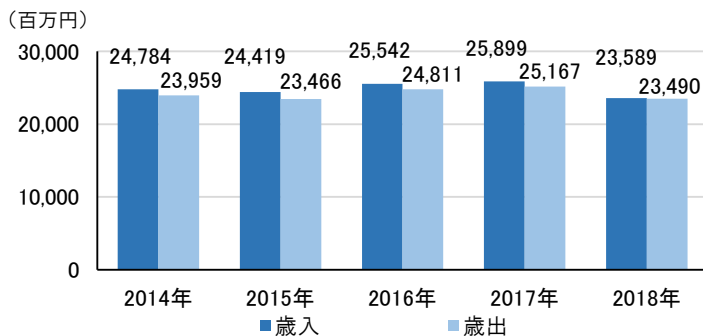
■実質公債費比率



資料：RESAS

実質公債費比率は、全国平均と比較すると 2014 年は高い率にありましたが、それ以降減少傾向となり、2018 年には 6.4%と全国平均とほぼ同率となっています。

■歳入・歳出の状況



資料：2017 年までは和歌山県統計年鑑、2018 年は和歌山県(財政状況資料集)

歳入・歳出の状況は、各年歳入が歳出を上回っています。一方、2017 年までは、歳入・歳出ともに増加傾向が続いていましたが、2018 年には、歳入・歳出ともに減少に転じています。

5 市民意見の把握

第3次海南市総合計画の策定において、広く住民の方の意見を反映するため、海南まちづくりワークショップを実施しました。

実施に当たっては、公募市民による本市の現状把握及び施策立案を行い、最後には具体的な取組を提案していただきました。

■「海南まちづくりワークショップ」の概要

	日程等	ワークショップのテーマ
第1回	令和2年9月27日(日) 14:00～16:00 【参加者数 23名】	□「みんなで語ろう！海南市の魅力」⇒「市民による現状把握」 第1回では、ワークショップ実施の目的や進め方など、オリエンテーションを行い、その後、市民が思う海南市の「いいところ(強み・魅力)」「もっとよくしたいところ(弱み・課題)」について検討を行いました。
第2回	令和2年10月11日(日) 14:00～16:00 【参加者数 17名】	□「これからの海南市に“必要な取組”とは？」 ⇒「市民による施策立案」 第1回で考えた海南市の「強み」と「弱み」について、「強み」を活かした取組、「弱み」を改善する取組について検討を行いました。
第3回	令和2年11月1日(日) 14:00～16:00 【参加者数 17名】	□「みんなで取り組める“具体的な内容”を考えよう！」 ⇒「市民による具体的な取組提案」 第2回で考えた「取組」について、内容を精査し、具体的な施策として、「市民提案による取組」や「海南市のミライの姿」など、これからのまちづくりについて検討を行いました。



【海南まちづくりワークショップでの主な内容】

	海南市の強み	海南市の弱み
第1回	キーワード:暮らし・生活	
	○人間関係が良い ○子育て環境の充実 ○施設の充実 (海南nobinos、わんぱく公園等) 等	○情報化、ITの活用 ○空き家対策 ○交流の場・機会の充実 等
	キーワード:自然・交通環境	
	○自然環境の充実(自然が豊か) ○道路交通(高速道路の利用) ○公共交通(鉄道等がある) 等	○自然環境を活かした取組 ○観光・イベントの充実(立地条件の活用) ○就業支援、雇用の充実 等
第2回	海南市の強みを活かした取組	海南市の弱みを改善する取組
	キーワード:暮らし・生活	
	○施設の有効活用 ○空き家、農業地、休耕地の活用 ○生活・子育て環境の充実 等	○地域住人とのつながり ○地域の活性化(施設・空き家等の活用) ○交流の場の更なる充実 等
	キーワード:体験・観光	
	○自然体験・農業体験 ○駅・各施設、自然を活用したイベント ○市内を巡れるような移動手段の確保 等	○情報発信の充実(PRの強化) ○地場産業の商品販売 ○市内移動手段の確保 等
第3回	私たちが考える具体的な取組	
	取組内容	概要
	情報受発信の早い町	誰もが気軽に情報を受発信できる
	IT活用=コミュニティツール	ITを活用して交通・施設活用・防災 etc. 基礎データを収集し市民の暮らしの改善
	人とのつながりの強化	買物や移動が出来ればボランティアで、親しい仲間でお互いに助け合う
地場産業を基盤にした施設	生活用品・漆器・酒蔵他をひとまとめに	

【海南まちづくりワークショップでの主な内容を受けて】

第1回で行った「市民による現状把握」により、本市の強みや弱みとして、「暮らし」「生活」「自然」に関するキーワードが多く挙がりました。また、第2回では、「市民による施策立案」を行い、本市の強みや弱みに対する取組として、既存の資源を有効活用した内容（「施設の有効活用」「自然体験・農業体験」「イベントの開催」等）が挙がる一方で、プロモーション・デジタル化の要素も踏まえた内容（「情報発信の充実（PRの強化）」「ITの活用」等）が挙がっていました。

第3回では、これまでのまとめとして「具体的な取組提案」を行い、様々な取組内容が提案される中、第1回・第2回の内容を踏まえ、今後のまちづくりにおいては、ITを活用するとともに、既存施設や地域資源を活かしながらまちの魅力を高め、その取組内容等を効果的に発信することで、様々なつながりを築くことが必要と考えられます。

6 海南市の課題整理

(1) 快適な暮らしを育むまちづくり

市民の暮らしにおいて、必要不可欠な道路・交通網や水道等のインフラ整備については、安心して暮らすことができるよう、計画に基づき整備を行ってきました。市民アンケート調査結果からも「道路整備」や「安全で安定した水道水の供給」については満足度が高く、一定の評価が見受けられる項目である一方、「重要度」が高い項目として位置付けられていることから、更なる利便性の向上を目指し、今後も引き続き、快適で暮らしやすい基盤整備を進める必要があります。

また、環境の保全については、海南まちづくりワークショップにおいて、本市の強みとして「自然環境」が多く挙がっていたことも踏まえ、引き続き、市民の自然環境保全の意識を醸成しながら、豊かな自然と調和のとれたまちづくりを進める必要があります。

(2) 活気を育むまちづくり

まちの元気の源である産業については、地場産業や農林水産業において、産業間連携や特産品のブランド化を図るなど、高付加価値化等の取組を進めています。しかし、市民アンケート調査結果では、「商店街や商業施設の充実」に対する満足度は低く、重要度は経年的に変化がない状況です。また、観光については、本市の観光形態は日帰り観光が圧倒的に多くなっている状況の中、市民アンケート調査結果では、「観光施設やイベントの充実」において、満足度も重要度も低い割合で推移するなど、取組に対する興味・関心の希薄化が懸念されます。

各産業の振興については、今後も産業間連携や高付加価値化等の取組を進めるとともに、本市のにぎわいづくりにも寄与する創業支援や中小企業への支援、若い世代の雇用の場の確保等について取り組む必要があります。また、海南まちづくりワークショップからも「農業や伝統産業の充実」とともに、「自然環境や既存施設を活用した集客性の高い観光振興」の必要性が挙がっていました。今後、特に観光については、更にSNSなどを活用し、まずは「海南市を知ってもらう」「取組に興味・関心を持ってもらう」など、効果的な情報発信を行う必要があります。

(3) 心豊かな人を育むまちづくり

学校教育では、確かな学力の育成に加え、特色ある教育を展開していることから、市民アンケート調査結果では比較的満足度も重要度も高い項目となっています。また、施設面の老朽化や支援の必要な子どもの増加など、学校を取り巻く課題は多岐に及ぶことから、引き続き、教育内容だけでなく、教育環境の整備にも取り組んでいく必要があります。

また、全ての市民が生涯にわたって自己実現を図ることができるよう、海南まちづくりワークショップにおいて、本市の強みとして多くの意見が挙がっていた「海南 nobinos」をはじめ、様々な施設を活用しながら、生涯にわたって学習できる環境を整えるとともに、

文化や芸術、スポーツなどの取組を展開するなど、引き続き、心豊かな人を育む取組を推進する必要があります。

(4) 安心な暮らしを守るまちづくり

人口減少や少子高齢化が進行する中、今後も子どもから高齢者まで、誰もが住み慣れた地域でいきいきとした生活を送ることができるよう、安心な暮らしを実現するまちづくりが求められています。その様な中、市民アンケート調査結果では、「子育て支援の充実」や「高齢者福祉・障害者福祉の充実」「医療機関の充実」等は満足度も重要度も高い項目として位置付けられています。また、海南まちづくりワークショップにおいても、本市の強みとして「子育て支援・子育て環境が充実している」などの意見が挙がっていました。

今後も引き続き、児童福祉、高齢者福祉、障害者福祉等について、各施策を展開していくとともに、市民自らが自身の健康に関心を持ち、日常的に健康づくりを行うための環境づくりを推進する必要があります。

(5) 安全を確保するまちづくり

近年、大規模化・多様化する自然災害が頻発する中、市民アンケート調査結果において、「火災や自然災害への対策の充実」は重要度が高い項目になっていることから、今後も引き続き、防災・減災対策を進めるとともに、危機管理体制を強化するなど、より一層、災害に強いまちづくりを進めていく必要があります。

また、安全の確保においては、消防・救急体制や防犯・交通安全の充実が不可欠となっています。海南まちづくりワークショップにおいても、「通学路の整備・点検」「街灯や防犯カメラ等の整備」などの意見が挙がっていたことから、啓発等による市民の安全意識の向上や行政及び関係機関との連携により、今後も安全に暮らせる環境づくりを進める必要があります。

(6) 持続可能なまちづくり

持続可能な行財政運営に当たっては、今後も開かれた市政の運営を目指す必要があります。その中で、市民アンケート調査結果において、「まちづくりへの市民参加の推進」は重要度が低い項目になっていることから、あらゆる機会を通じて、市民の市政への関心を高める必要があります。

また、「海南市の情報や魅力の市内外への発信」については、満足度と重要度も低い項目になっていますが、新しい人の流れを作り出していくためには、様々な媒体を通じた情報発信力の強化を図る必要があります。

今後、更に行政施策においてもICTやAIの活用が求められる中、海南まちづくりワークショップにおいても、具体的な取組として「情報受発信やITの活用等」の意見が挙がっていたことから、情報通信環境の向上を図るとともに、デジタル行政の推進に向け、効果的かつ効率的なまちづくりを展開する必要があります。

第1部 基本構想

第1章 基本構想の概要

1 理想のまちの姿



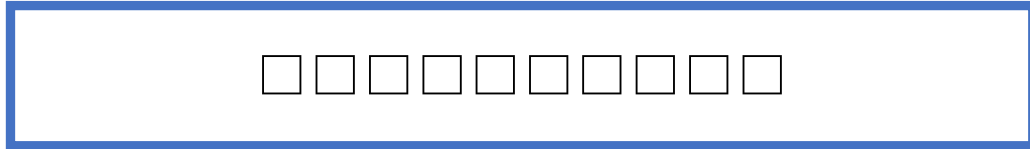
市民が、いきいきとした暮らしを実現できるよう、人口減少や地域経済の低迷、厳しい財政状況など本市を取り巻く様々な課題に対応しながら、まちづくりを進める必要があります。

第3次海南市総合計画については、理想のまちの姿「○○○○○○○○○○」に基づき、市民一人ひとりが、この地で暮らすことに自信と誇りを持ち、幸せを感じながら未来へと歩みを進めつつ、市民と手を携え、本市の個性やまちの魅力を最大限に生かし、課題解決に取り組むことで、元気なまち、安心な暮らし、そして、人々がふれあい、笑顔があふれる地域社会の実現を目指します。

第2部 基本計画

第1章 基本計画の概要

1 重点プロジェクトの設定

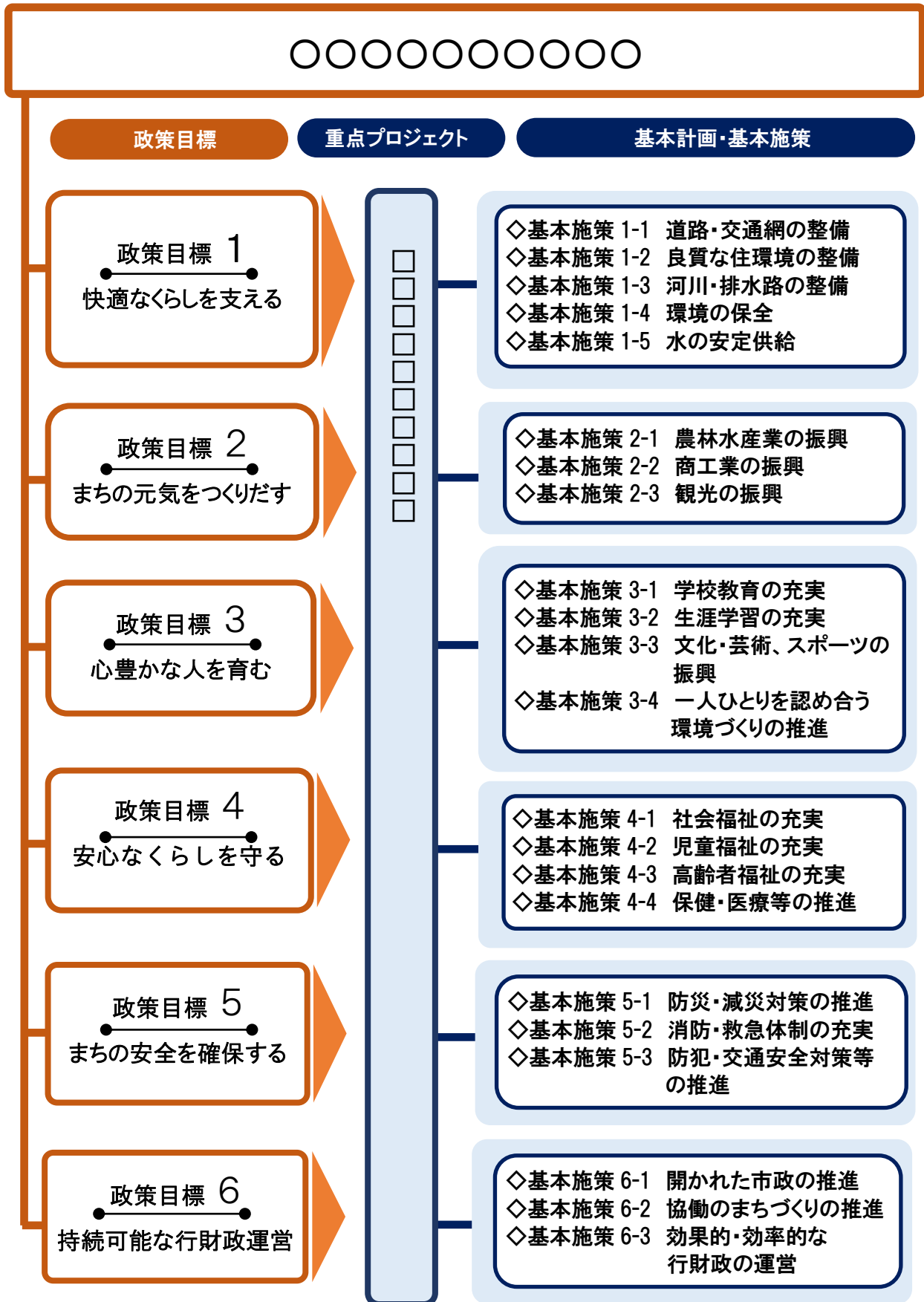


2 重点プロジェクトの目的



3 具体的な取組

第2章 基本施策の体系



政策目標 1

快適な暮らしを支える

- 基本施策 1-1 道路・交通網の整備
- 基本施策 1-2 良質な住環境の整備
- 基本施策 1-3 河川・排水路の整備
- 基本施策 1-4 環境の保全
- 基本施策 1-5 水の安定供給

政策目標1 快適なくらしを支える

関係課：市民交流課 建設課
都市整備課 管理課

基本施策1-1 道路・交通網の整備

■現状と課題■

- 都市計画道路の整備については、阪井バイパスが開通するなど、大きな成果が見られます。また、有田海南道路や黒江線の整備など、各都市計画道路事業が進められており、今後も交通需要や利便性向上だけでなく、まちづくりと一体となった事業を推進していく必要があります。
- 市民の日常生活を支える生活道路については、未だ幅員の狭い区間や改良が必要な道路が多いため、市民が安全、快適に移動できるよう、計画的な整備をする必要があります。
- 定期診断の結果、早期に措置を講ずべき老朽化した橋梁が増加する状況にあり、長寿命化など、適切な維持管理を行う必要があります。
- コミュニティバスや民間が運行する路線バスの乗客が減少傾向となっていますが、今後、公共交通を必要とする市民の増加が見込まれる中、日常生活の移動が難しい交通弱者の移動手段を確保するため、公共交通のネットワークを維持するとともに、利用者増加に向けた取組が必要です。

■施策の方針■

- 早期完成が望まれる市内の国道や拡幅・改修等が求められている県道等、幹線道路の整備促進に努めます。
- 市道等を安全に利用できるように老朽化した路面の改修等を行い、安全で快適な通行の確保に努めます。
- 橋梁の耐震化及び長寿命化を計画的に進め、適正な維持管理に取り組みます。
- 市民ニーズや社会情勢等を考慮し、公共交通ネットワーク改善や移動手段の確保・充実を図るとともに、コミュニティバスの利用率向上にも取り組みます。

■ 主な事業 ■

■ 施策に関する目標達成指標 ■

指標名	現状 (R2)	目標値 (R6)

■ 施策に関する個別計画 ■

政策目標1 快適な暮らしを支える

基本施策1-2 良質な住環境の整備

関係課:地籍調査課
都市整備課
区画整理課 管理課

■現状と課題■

- 人口減少や少子高齢化の進行により、福祉、医療、文化、商業施設等がまとまって立地する利便性に優れたまちづくりが求められている中、耐震化が必要な建物や老朽化が進んだ空家の増加も見受けられます。
- 「海南 nobinos」のオープン、土地区画整理事業の進捗などにより、まちのあり方に大きな変化が生じています。都市間競争で優位に立つため、住環境についての積極的な情報発信をし、民間の活力や若者・子育て世代の誘引につながる事業を展開する必要があります。
- 海南駅東側は、良好な住宅地として居住環境の整備を図るため、引き続き、土地区画整理事業を推進していく必要があります。
- 地域の公園・緑地については、引き続き、自治会や地域団体の主体的な参加を得ながら、良好な憩いの場として、維持管理する必要があります。
- 市営住宅の老朽化が顕著となり、人口減少に伴う空家・空室の増加も見込まれることから、計画的な整備・改修を行う必要があります。
- 地籍調査事業の早期完了を目指し、今後も継続して取り組んでいく必要があります。

■施策の方針■

- 移住・定住を視野に入れた空家対策を推進するとともに、特に危険性の高い放置空家に対しては、法に基づく措置など積極的な対応を検討します。
- わんぱく公園を大幅にリニューアルし、更なる魅力づくり・にぎわいづくりに取り組むとともに、災害時の防災拠点としての機能を備えた都市公園として、再整備を進めます。
- 快適な住環境づくりに取り組み、「暮らしやすさ」や「子育てしやすさ」を積極的にアピールすることで、民間活力の導入や若者・子育て世代の誘引につなげます。
- 土地区画整理事業により、都市計画道路や区画道路、公園の新設、排水路の整備、宅地の整形など、一体的な整備を行い、良好な住宅地としての基盤整備を図ります。
- 公園・緑地については、適正な配置と市民ニーズにあった整備を計画的に進めるとともに、地域の住民や組織、団体等の参加を推進します。
- 海南市営住宅長寿命化計画に基づき、適正な管理戸数を推計し、計画的に市営住宅の長寿命化を図り、老朽化した住宅の廃止や土地の有効利用に向けた取組を推進します。
- 効率的な地籍調査事業を引き続き実施し、早期完了を目指します。

■ 主な事業 ■

■ 施策に関する目標達成指標 ■

指標名	現状(R2)	目標値(R6)

■ 施策に関する個別計画 ■

基本施策1-3 河川・排水路の整備

■現状と課題■

- 河川や排水路の整備・改修、排水ポンプ場の新設など、計画的な治水対策を進めてきましたが、近年多発する集中豪雨や線状降水帯等による長引く大雨にも対応できるよう、引き続き、河川や排水施設等の整備に努め、浸水被害の軽減を図る必要があります。
- 浸水対策が進んでいない低地帯においても、一部事業化されており、その効果を見極めながら、引き続き、効果的な浸水対策事業を進める必要があります。

■施策の方針■

- 貴志川、日方川、亀の川、大坪川、加茂川など県が管理する河川の改修について、引き続き、早期の完成を促進します。
- 浸水被害の低減を図るため、排水路やポンプ施設等の整備に取り組みます。
- 通水機能の向上を図るため、河川や排水路の浚渫に取り組みます。

■主な事業■

■施策に関する目標達成指標■

指標名	現状(R2)	目標値(R6)

■施策に関する個別計画■

基本施策1-4 環境の保全

■現状と課題■

- 持続可能な循環型社会を形成するため、様々な環境問題の解決に向けた取組が求められている中、海洋プラスチックごみや気候変動等の環境問題に対し、市民や事業者等が自分事として考えていくための取組を行う必要があります。
- 資源ごみの分別収集等により、ごみの減量化、再資源化に取り組んでいますが、引き続き、市民一人ひとりがごみの分別・処理について正しく理解し、主体的に減量化等に取り組む環境づくりを推進する必要があります。
- 水環境の保全については、合併処理浄化槽の設置等への補助制度により、汚水処理率は年々上昇していますが、単独処理浄化槽もしくは汲み取り便槽からの転換による改善は少ない状況が続いています。
- 空家・空き地の不適正管理、不法投棄など、生活環境に直結する相談・苦情が日常的に発生している状況にあり、市民の快適な生活環境を維持していくためには、行政と市民団体等が協働し、意識啓発や監視体制の強化等に取り組む必要があります。

■施策の方針■

- 環境問題を身近に感じ、自ら考えて行動する市民を増やしていくため、長期的な視点に立って啓発事業を推進します。
- ごみの適切な分別・処理の徹底に向け、より分かりやすい周知に努め、ごみの減量化、再資源化につながる活動への支援や事業の改善に取り組みます。
- 合併処理浄化槽の整備については、引き続き、設置工事費等を助成する国・県の補助制度を活用し、普及拡大を図ります。
- 市民及び市民団体等が行う環境保全、地域美化につながる活動を積極的に支援し、よりよい協働体制の構築を目指します。

■ 主な事業 ■

■ 施策に関する目標達成指標 ■

指標名	現状(R2)	目標値(R6)

■ 施策に関する個別計画 ■

■現状と課題■

- 水は生活に欠かせない資源であり、引き続き、安全で良質な水道水を安定的に供給しなければなりません。人口減少や節水機器の普及により給水収益が減少するとともに、水道施設や管路の老朽化・経年化資産が増加しています。
- 水道管路の老朽化は、有収率の低下や漏水事故の原因につながるため、老朽化した導水管や送配水管の布設替え、各施設の整備・更新を計画的に行う必要があります。
- 平常時だけでなく災害時においても対応し得るライフラインとしての機能強化を図る必要があります。
- 水道水の安定供給を将来にわたって継続していくためには、引き続き水道事業会計の健全な運営を行う必要があります。

■施策の方針■

- 安定的な給水体制を確立するため、基幹管路及び浄水施設等の迅速かつ適切な更新・耐震化を進めるとともに、老朽化・使用状況等の実態に応じ、統廃合を含め計画的な整備・更新を行います。
- 災害時等においても安定的な給水が可能となるよう、対策を講じます。
- 将来的に必要となる施設整備等を視野に入れながら、各業務の見直し・効率化による経費の節減、水道料金の見直しの検討など、水道事業会計の健全な運営に努めます。

■主な事業■

■施策に関する目標達成指標■

指標名	現状(R2)	目標値(R6)

■施策に関する個別計画■

政策目標 2

まちの元気をつくりだす

基本施策 2-1 農林水産業の振興

基本施策 2-2 商工業の振興

基本施策 2-3 観光の振興

基本施策2-1 農林水産業の振興

■現状と課題■

- 生産性向上を図るため、生産基盤の整備を行っていますが、人口減少や高齢化等による農林水産業従事者の減少や後継者・担い手不足が見受けられます。
- 水産業は、漁業者の高齢化が進み、漁獲量の減少や魚価の低迷により、収益性が低下しています。
- 農業を持続的に発展させるためには、輸入農作物に負けない高品質・高付加価値の農作物のブランド化の推進や生産・販売環境の改善等により、農業の生産効率の向上及び経営の安定化を図る必要があります。
- 日本農業遺産に認定された「下津蔵出しみかんシステム」をはじめ、誇るべき農業システムを次代に継承していくため、農業従事者の後継者育成及び新規就農者の確保に取り組む必要があります。
- 耕作放棄地の増加や鳥獣による農作物への被害が年々増加しており、農業生産活動の維持に大きな影響を与えています。

■施策の方針■

- 認定農業者などの担い手育成や新規就農者の確保に向けて、受入体制の充実に取り組みます。
- 農地の集積をはじめ、援農による労働力確保など、持続可能な地域農業を推進します。
- 稚魚の放流など水産資源の確保に努めつつ、カキの養殖など新たな資源開発や観光体験を通じて関係人口、交流人口の増加を推進します。
- 新たなにぎわいの拠点となる「道の駅」の整備・運営により、果樹や魚介等の農水産物の販売を促進するとともに、販路の拡大に努め、所得の安定・向上を図ります。
- 日本農業遺産の認定を受けた「下津蔵出しみかんシステム」を契機として、産地ブランドの強化や農地の保全に取り組むとともに、次代を担う若い世代への普及活動を通じて、ふるさとの愛着と誇りの醸成に努めます。
- ため池や農道、用排水路などの農業用施設の整備やほ場整備など、生産基盤の整備を推進します。また、漁港施設の適切な維持管理に努めます。
- 農作物への被害軽減を図るため、有害鳥獣の捕獲や防護柵等の設置を更に推進するほか、狩猟者の確保に努めます。

■ 主な事業 ■

■ 施策に関する目標達成指標 ■

指標名	現状(R2)	目標値(R6)

■ 施策に関する個別計画 ■

基本施策2-2 商工業の振興

■現状と課題■

- 本市の経済と雇用を支えてきた既存の中小企業に対し、設備投資や新商品開発、見本市出展等、各種の支援を行っていますが、地域経済は厳しい状況が続いており、事業所数や新規就業者数が減少しています。
- 本市への企業立地と市内企業の事業規模の拡大を促進することにより、地域産業の振興及び雇用機会の増大を図る必要があります。
- 進学を機に転出し、そのまま市外へ就職する若年層が多いことから、地域経済の新たな担い手として新規創業者を増やすなど、雇用創出に関する取組を展開する必要があります。
- 本市は家庭用品や漆器等、全国的に販路を持つ地場産業を有していますが、次世代に継承・発展させ、知名度を高めていくための取組を行う必要があります。
- 消費の低迷や人口減少等の影響を受け、労働力不足や空き店舗が多く見受けられる中、事業継続や商店街機能の維持、活性化を図る取組が必要です。

■施策の方針■

- 商工会議所や商工会、紀州漆器協同組合、海南特産家庭用品協同組合等の産業団体と連携し、中小企業者の経営の安定化と強化を図るとともに、特徴的な産業形態や特産品など地元企業の魅力を積極的な情報発信に努めます。
- 中小企業者の生産性向上と経営基盤の安定化を図るため、設備投資や新商品開発等に対する支援を行います。
- 創業を促進するため、起業に関するセミナーや経営サポート、新規創業への支援を行います。
- 地元企業等の魅力を積極的に情報発信することで、市内就職やUターン就職を促進するとともに、市内企業との連携により奨学金返還助成などの大学生等への支援を行います。
- 地元企業等の労働力を確保するため、ハローワーク等の関係機関との連携により、高齢者や女性の再就職への就業支援を推進します。
- 企業の立地と事業規模の拡大を図り、地域雇用の確保するため、市内で事業を行う企業等に対する支援を行います。
- 国・県との連携により、新しい生活様式に向けた企業等の取組を推進します。
- 漆器等の伝統産業を次世代に継承するため、人材の確保と技術の継承に取り組みます。
- 商店街等における集客力を高めるため、空き店舗を含む店舗のリフォームやイベントへの支援を行います。

■ 主な事業 ■

■ 施策に関する目標達成指標 ■

指標名	現状 (R2)	目標値 (R6)

■ 施策に関する個別計画 ■

基本施策2-3 観光の振興

■現状と課題■

- 物産観光センターなど、観光拠点施設を中心に観光振興事業に取り組む必要があります。
- 日本遺産「絶景の宝庫和歌の浦」の構成要素である、琴ノ浦温山荘、黒江の町並み、藤白神社、熊野参詣道（紀伊路）や長保寺等、また、みかん・お菓子発祥の地など、本市の魅力を積極的かつ効果的に発信する必要があります。
- 本市は熊野古道や紀州漆器など観光資源が多いものの、県内主要観光地へ向かう中継地となっている現状であり、観光客の滞在時間の短さが課題となっています。
- 市公式PRキャラクター「海ニャン」をはじめ、日本農業遺産に認定された「下津蔵出しみかんシステム」や鈴木姓のルーツとされる「鈴木屋敷」など、新たな観光資源を活かした本市への誘客の促進につなげていくことが必要となっています。

■施策の方針■

- 物産観光センター、紀州漆器伝統産業会館をはじめ、現在整備中の道の駅を新たな観光拠点として観光情報の発信やイベントの充実に取り組みます。
- 道の駅の運営を通じて、地元の食材や素材を生かした土産物やメニュー開発に取り組みます。
- みかん・お菓子発祥の地であることに関連して、日本農業遺産に認定された下津蔵出しみかんシステムのほか、歴史的・文化的な特色を有する地域として日本遺産に認定されるなど、まちの魅力をより効果的に発信するため、メディアやSNS等の媒体による効果的な情報発信に努めます。
- 本市の観光要素を組み合わせた周遊ルートの構築や周辺自治体との連携によるイベント等の実施により、まちのにぎわいを創出し、市内誘客に向けた取組を進めます。
- 本市の知名度向上に向けて、市公式PRキャラクター「海ニャン」を活用した取組を進めるなど、市民・企業・行政が連携する中で、交流人口の増加を図ります。
- 「全国鈴木姓のルーツ」といわれる鈴木屋敷の復元整備が進む中、つり公園や亀池公園等の観光施設の計画的な改修に努めつつ、歴史的文化財・観光資源として効果的な活用を推進します。

■ 主な事業 ■

■ 施策に関する目標達成指標 ■

指標名	現状(R2)	目標値(R6)

■ 施策に関する個別計画 ■

政策目標 3

心豊かな人を育む

基本施策 3-1 学校教育の充実

基本施策 3-2 生涯学習の充実

基本施策 3-3 文化・芸術、スポーツの振興

基本施策 3-4 一人ひとりを認め合う環境づくりの推進

政策目標3 心豊かな人を育む

基本施策3-1 学校教育の充実

関係課:教育委員会総務課
学校教育課
海南下津高等学校

■現状と課題■

- 学校は、「主体的・対話的で深い学び」の視点に立った授業改善を行い、タブレット端末等多くのICT機器を有効に活用しながら、生涯にわたって学び続ける子どもを育成することが求められており、今後、授業のあり方を大きく転換する必要があります。
- いじめや不登校、学力差の問題など、様々な教育的課題に対して適切な方策を講じることにより、児童生徒が安心して学校生活を送ることができるよう取り組んでいます。新しい時代に求められる資質・能力を育むため「社会に開かれた教育課程」の実現に向け、家庭や地域との一層の連携を進める必要があります。
- 幼稚園では、様々な家庭環境により異なる発達の課題がある幼児が、初めて集団生活を送ることから、個々の幼児に即した教育を行っていますが、教育要領において幼児期の終わりまでに育ってほしい姿が具体的に示されたことに伴い、幼稚園はその実現に向けて教育を進める必要があります。
- 少子化により、児童生徒数は今後も年々減少する見込みであり、幼稚園や学校の小規模化が進む中、教育水準の維持・向上を図るため、適正規模化などに取り組む必要があります。
- 本市の学校施設の多くは、建設から40年以上が経過し、老朽化や設備水準の低下が顕著になっていることから、良好な教育環境を確保するため、施設の建替えや大規模な改修などに取り組む必要があります。
- 経済的な理由により就学困難な子どもたちが、安心して学習できる環境整備に向けた取り組みが必要です。
- 海南下津高等学校は、令和5年度末で閉校することが決定しています。

■施策の方針■

- 必要な資質・能力の育成に向け、ICT機器の有効な活用や指導方法の工夫を図ります。
- いじめや不登校の未然防止、早期発見・早期対応・早期解決の徹底を図ります。
- 学校図書館司書の活用及び公共図書館との連携により、子どもの読書環境の充実を図り、読書意欲の向上に努めます。
- 幼児期から運動への意欲を高める体力向上の取組や学校給食を教材とした食に関する正しい知識と望ましい食習慣の獲得を目指す食育の推進等を通じて、子どもの健やかな心身の育成に努めます。
- 地震・津波等自然災害を想定した防災教育を中心とし、生涯を通じて安全な生活を送る基

礎を培う安全教育の推進に努めます。

- 国際理解・コミュニケーション能力の向上を目指す英語活動・英語教育とともに、郷土への愛情と理解を育成する教育を推進します。
- 幼稚園や学校の適正規模について検討するとともに、地域の実情に応じた学校等のあり方について、幼稚園や学校・保護者・地域などの関係者と協議を進めます。
- 幼稚園、小中学校及び高等学校と校種間の円滑な接続を図り、学びの系統性及び連続性を踏まえた教育を行います。
- 「学校施設長寿命化計画」に基づき、施設の実情に応じた整備・改修に取り組みます。
- 経済的な理由など家庭環境により就学が困難にならないよう、保護者の負担軽減に努めます。
- 海南下津高等学校の閉校に向け、生徒・保護者の不安感の解消に努めながら、適正な運営に取り組みます。

■主な事業■

■施策に関する目標達成指標■

指標名	現状(R2)	目標値(R6)

■施策に関する個別計画■

基本施策3-2 生涯学習の充実

■現状と課題■

- 市内における公民館活動は広がりつつありますが、高齢化が進んでいるため、若年層やこれまで公民館活動に参加したことのない市民に向けた企画・立案に取り組む必要があります。
- 子育て広場、ほっとカフェ、親子ヨガなどの家庭教育支援を通じ、子育て世代の人が集うことのできる機会を提供していますが、引き続き、育児・子育てに関する不安や悩みの軽減を図る必要があります。
- 市民大学教養講座においては、参加者の高齢化や固定化が進んでいるため、市民が求めているニーズに沿ったテーマ設定や講師の選定を行う必要があります。
- インターネットの普及やSNSの不適切な使用により、いじめの助長や犯罪に巻き込まれる要因となっていることから、青少年や保護者に対する啓発を行う必要があります。

■施策の方針■

- 公民館や海南 nobinos、市民交流センターなどにおいて、生涯にわたって学習できる魅力あるプログラムの提供に努め、幅広い世代の人々の自主的・主体的な学習活動を支援します。
- 家庭教育支援に取り組むことにより、子育て世帯の子育てに関する不安や悩みの軽減を図り、安心して子育てできる環境を整えます。
- 市民大学教養講座において、著名人による講演会のみならず、複数のテーマによる年間講座も実施することでより多くの人に生涯学習の機会を提供します。
- 家庭や学校、地域の連携強化や指導・相談体制の充実に取り組み、いじめや非行防止、また、SNSの不適切な使用の防止など、健全育成のための取組を進めます。

■ 主な事業 ■

■ 施策に関する目標達成指標 ■

指標名	現状(R2)	目標値(R6)

■ 施策に関する個別計画 ■

基本施策3-3 文化・芸術、スポーツの振興

■現状と課題■

- 図書館機能がある海南 nobinos が開館し、多くの市民が来館され、読書に親しむ機会の創出に寄与していますが、この流れを絶やさない環境づくりに努める必要があります。
- 文化芸術活動の場を提供するとともに、文化芸術活動団体への支援を実施していますが、更に文化芸術を身近に感じられる環境づくりを行う必要があります。
- 琴ノ浦温山荘や長保寺の整備事業、鈴木屋敷を含む熊野参詣道（紀伊路）の保存整備事業等に取り組んでいますが、引き続き、豊かな文化遺産を適切に保護し、継承するとともに、その価値を高める取組を行う必要があります。
- 健康づくりや生きがいづくりの観点から、より多くの市民が生涯にわたって日常的にスポーツに親しむことができるよう、スポーツ施設のより一層の充実を図るなど、身近なところで気軽にスポーツができる機会を創出する必要があります。
- 人口減少や少子高齢化により、各スポーツ大会への参加者が減少傾向にあることから、市体育協会等の関係機関と連携し、ニーズに応じたスポーツ大会を実施する必要があります。

■施策の方針■

- 海南 nobinos と下津図書館が連携し、多様なニーズに対応できるようサービスの充実に努めるとともに、各種イベントの実施等により、周辺地域も含めた活性化を図りつつ、継続して読書に親しむ機会を提供します。
- 文化施設の適正な管理と文化芸術活動団体への活動支援により、自主的な文化活動の振興を図ります。
- 文化遺産を適切に保護するとともに、その活用を図り、文化遺産に対する意識向上や地域への誇り・愛情の醸成に努めます。国指定史跡である熊野参詣道（紀伊路）に関しては、保存活用計画に基づいた取組を進めます。
- 誰もがスポーツに親しむことができる生涯スポーツ社会を実現するため、スポーツ施設の整備やニーズに応じたスポーツイベントを開催するなど、幼児から高齢者まで、それぞれのライフステージに応じたスポーツ機会の提供に努めます。
- 少子高齢化やニーズの多様化に対応するため、市体育協会などの関係機関と連携し、スポーツ大会や指導者研修会などを実施することで、競技スポーツ及び生涯スポーツの振興を図ります。

■ 主な事業 ■

■ 施策に関する目標達成指標 ■

指標名	現状(R2)	目標値(R6)

■ 施策に関する個別計画 ■

基本施策3-4 一人ひとりを認め合う環境づくりの推進

■現状と課題■

- 市民一人ひとりが認められるまちを目指し、様々な人権啓発・教育に取り組んでいますが、若年者の参加が少ない現状となっていることから、テーマや内容などの工夫を行う必要があります。
- スマートフォンやタブレット端末の普及により、インターネットの利用人口が年々増加していますが、その一方で人権に関わる様々な問題が発生していることから、インターネットなどによる新たな人権侵害についても取り組む必要があります。
- 依然として、性別による固定的な役割分担意識が残っていることが見受けられるため、それらの解消に向けた取組を行う必要があります。

■施策の方針■

- 地域の特性や学習ニーズに対応した様々な人権教育の実施に努めるとともに、多様な機会を捉えて、女性や子ども、高齢者、障害のある人等、様々な人権問題について啓発活動に取り組む、一人ひとりを認め合うまちづくりの実現を図ります。
- 関係機関等との連携を図り、人権に関する相談・支援体制の充実に努めます。
- 性別に基づく固定的な役割分担意識の解消に向けた取組を行います。
- 様々な分野における政策・方針決定過程への女性の参画拡充に努めます。

■主な事業■

■施策に関する目標達成指標■

指標名	現状(R2)	目標値(R6)

■施策に関する個別計画■

政策目標 4

安心な暮らしを守る

- 基本施策 4-1 社会福祉の充実
- 基本施策 4-2 児童福祉の充実
- 基本施策 4-3 高齢者福祉の充実
- 基本施策 4-4 保健・医療等の推進

基本施策4-1 社会福祉の充実

■現状と課題■

- 人口減少や少子高齢化、ライフスタイルの変化などにより、住民と地域との関わりの希薄化が進み、地域社会での生活課題が複雑化・複合化する中、複合課題や制度の狭間のニーズへの対応が困難となってきています。
- 複雑化・複合化する生活課題等に対応するためには、行政サービスだけでは十分な対応が難しくなっていることから、行政サービスだけに頼らない住民一人ひとりの理解と行動が必要となっています。
- 誰もが住み慣れた地域で安心して暮らせるよう、総合的な福祉サービスを提供するとともに、地域住民や事業者、行政、関係団体等が連携し、地域での支え合いの仕組みづくりを進める必要があります。
- 障害の有無に関わらず、互いの人格と個性を尊重し合いながら共生する社会を実現するため、障害を理由とする差別の解消に向けた取組が求められています。
- 地域で自立した社会生活を送ることができるよう、障害のある人の特性に応じ、必要となる福祉サービスを提供するなど、支援体制の更なる充実を図る必要があります。
- 生活保護世帯数には大きな変動はありませんが、人口減少に加えて受給者の高齢化は進んでおり、今後、保護率の増加が懸念されます。

■施策の方針■

- 高齢者の一人暮らしや高齢者のみの世帯、障害のある人、ひとり親世帯など、様々な生活課題を抱えた人の相談に包括的に対応できるよう、市の各種相談窓口をはじめ、生活困窮者自立相談支援機関、地域包括支援センター、地域子育て支援センター、基幹相談支援センターなど、各種相談支援機関等の相互連携による支援に取り組みます。
- 社会福祉協議会をはじめ、民生委員児童委員や関係団体等との連携・協力を行いながら、地域における福祉意識の醸成を図るとともに、地域のネットワークづくりなど、地域における支援体制の整備に努めます。
- 障害のある人の自立した生活と社会参加を推進するため、障害や障害のある人に対する正しい理解と認識を深めるための啓発活動に努めます。
- 障害のある人が円滑に適切なサービスを利用できるよう、相談支援体制の充実を図ります。
- 生活保護制度による支援を行うとともに、生活困窮者自立相談支援機関による自立に向けた包括的な支援に取り組みます。

■ 主な事業 ■

■ 施策に関する目標達成指標 ■

指標名	現状(R2)	目標値(R6)

■ 施策に関する個別計画 ■

基本施策4-2 児童福祉の充実

■現状と課題■

- 仕事と子育ての両立への不安や経済的な負担など、出産・子育てにはそれぞれが抱える悩みや課題があり、必要となる支援も異なります。
- 本市の合計特殊出生率は国や県の値を下回る状況にある中、仕事と子育ての両立への不安や経済的な負担の増大に加え、未婚率の高さも合計特殊出生率が低くなっている要因と考えられるため、総合的な支援体制を充足させる必要があります。
- 妊娠から出産、子育てに至るまで、子育て家庭は段階に応じたサービスを必要としており、地域の中で安心して子どもを産み育てられるよう、今後も家庭の事情に寄り添った包括的な相談支援とそれぞれの年齢に応じた支援体系が求められています。
- 保育所・こども園だけでなく、ファミリーサポートセンターや子育て支援センター、学童保育など、子どもの成長段階に応じたサービスの確立と受入れ体制を確保する必要があります。
- 小規模な教育・保育施設では、施設面あるいは人員面において、多様化する教育・保育ニーズに十分応えることが難しく、子どもたちの成長や発達にとって大切な集団で学ぶ機会を十分に保障しにくい側面があります。
- 核家族化の進行や地域におけるつながりの希薄化などによる家庭や地域の子育て力の低下を背景に、児童虐待事案が増加傾向にあります。
- 児童虐待防止や不登校、非行などの要保護児童への更なる支援を図るため、要保護児童対策地域協議会や関係機関との連携を強化する必要があります。

■施策の方針■

- 保育サービスの充実や保育環境の整備を進め、仕事と子育ての両立を支援することで、出生率の改善を目指します。
- 結婚を希望する人に出会いの機会を創出し、希望の実現を支援します。
- 子育てに対する心身の負担や経済的負担を軽減するため、相談・支援体制等の充実に取り組みます。
- 子どもの成長段階に応じたサービスを提供するため、ファミリーサポートセンターや子育て支援センター、学童保育などの受入体制の充足に取り組みます。
- 多様化する教育・保育ニーズに対応するため、保育所と幼稚園のあり方について、引き続き検討していきます。

□児童虐待の未然防止・早期対応を図るため、行政・地域・関係機関・団体等との連携強化を図ります。

■主な事業■

■施策に関する目標達成指標■

指標名	現状(R2)	目標値(R6)

■施策に関する個別計画■

基本施策4-3 高齡者福祉の充実

■現状と課題■

- 高齡者が健康寿命を延ばし、生きがいを持った暮らしをするための取組の推進が求められています。
- 今後、平均寿命の延伸に伴い、高齡者は福祉やサービスの受け手としてだけでなく、重要な社会の担い手として、社会参加ができる仕組みをつくる必要があります。
- これまで培った知識や経験を活かし、地域では積極的にボランティア活動等に参加することができるよう、情報提供を行い、生きがいづくりに向けた機会の創出を図る必要があります。
- 後期高齡者の増加に伴い、フレイルの進行や生活習慣病等の重症化及び要介護認定者の増加等が考えられ、医療や介護等の社会保障費の増大が見込まれます。
- 住民主体の通いの場であるサークルや認知症の高齡者及び家族を地域で応援する「認知症サポーター養成事業」等を進めていますが、高齡化により今後も認知症の高齡者の増加が考えられ、共生・予防を踏まえた施策を推進する必要があります。

■施策の方針■

- 高齡者の在宅生活を支援するための地域における支え合う仕組みと、可能な限り住み慣れた地域で、自分らしい暮らしを人生の最期まで続けることができる保健・医療・介護等と連携した地域包括ケアシステムを推進します。
- 高齡者一人ひとりが自分らしく、生きがいを持った生活を送ることができるよう、高齡者の社会参加を支援します。
- 健康寿命を延ばすため、介護予防と自立支援、介護度の重度化防止に向けた取組を推進します。
- 認知症の人やその家族が安心して暮らし続けることができる地域づくりを推進します。

■ 主な事業 ■

■ 施策に関する目標達成指標 ■

指標名	現状(R2)	目標値(R6)

■ 施策に関する個別計画 ■

■現状と課題■

- 平均寿命が延伸し、人生100年時代を見据える中、いかに健康な状態で過ごすかが重要視されています。これまでも、生活習慣の改善・早期予防のほか、介護予防の観点からも取組が進められてきましたが、全年代にわたる保健・予防に関しては、一人ひとりの動機づけのほか、地域や職域の保険者の役割も重要になってきています。
- がん検診・特定健康診査について、受診率は全国平均を上回り一定の成果が見られますが、病気の予防・早期発見のため、更なる向上を図るとともに、適切な治療への第一歩である要精密検査者の受診率の向上を図る必要があります。
- 麻疹や風疹、日本脳炎、インフルエンザなどの感染症の発生やまん延、重症化を予防するため、適切に対応する必要があります。
- 母子保健については、母親の育児不安や孤立化が課題となっており、妊娠から出産、育児までを通じた支援を行う必要があります。
- 医療提供体制については、生活習慣病対策としての糖尿病のほか、日本人の死因の上位を占める脳血管疾患や救急などへの対応に加え、医療需要の変化や医療従事者の働き方改革に対応するため、近年は医療機関の役割分担（病院間、あるいは病院と開業医）と相互連携体制の構築、また、保健予防や在宅医療の中心となる「かかりつけ医」の普及が進められています。
- 本市は、和歌山県が策定する保健医療計画において、和歌山市、紀美野町との2市1町で構成される和歌山保健医療圏に含まれていますが、病院やクリニックの多くは和歌山市内に所在しています。市内の医療機関においては、各分野の入院、外来の一般診療のほか、救急は初期（一次）から二次救急を中心に対応していますが、初期（一次）及び二次救急の一部や高度救急（三次）については、主に和歌山市の大学病院等に依存しています。
- 医療保険制度は健康や安定した暮らしを支えるための仕組みであることから、将来にわたって継続し、安心して生活できるよう適正な運営が求められています。

■施策の方針■

- 健康寿命を延ばすため、市民や地域、各種団体等と行政が協働し、市民一人ひとりや地域が主体となった健康づくりを推進します。
- がんをはじめとする生活習慣病を予防するため、受診勧奨や相談・指導体制を強化し、病気の早期発見・早期治療や生活習慣の改善を進めます。
- 予防接種による感染症の予防や感染の蔓延防止に努めます。

- 国や県と連携を図りながら、新たな感染症の予防や蔓延防止に取り組みます。
- 妊娠中から子育て期まで、切れ目のない支援を提供するため、「子育て世代包括支援センター（なないろ）」を拠点とし、地域や関係機関とも連携し、妊産婦、乳幼児、保護者等の健康の保持増進に関する包括的な支援の充実を図ります。
- 5疾病（がん、脳卒中、急性心筋梗塞、糖尿病、精神疾患）5事業（救急医療、災害医療、へき地医療の支援、周産期医療、小児医療）や新感染症への対応については、和歌山県の次期医療計画策定等に向け、関係機関と必要な協議を行います。
- 県や医師会などの関係機関と協力して、医療センターを含む市内の病院やクリニックなど医療機関相互の役割分担や連携を促進するとともに、「かかりつけ医（及び薬局）」や「医療のかかり方」などの普及・啓発を推進し、救急や在宅医療など地域における医療体制の確保に努めます。
- 医療センターは、市の方針や県の保健医療計画に沿った役割を基本に、急性期機能の充実、確保に資する適切な投資を行いながら、公立病院としての役割を果たすべく、安定した経営の継続に努めます。
- 国民健康保険・後期高齢者医療制度は県・広域連合とそれぞれ連携しながら、制度の安定した運営を図ります。
- 保険税（料）収納率の向上に努めるとともに、レセプト点検の実施や後発医薬品の使用促進などの医療費適正化事業を推進し、制度の健全な運営を図ります。

■ 主な事業 ■

■ 施策に関する目標達成指標 ■

指標名	現状(R2)	目標値(R6)

■ 施策に関する個別計画 ■

政策目標 5

まちの安全を確保する

基本施策 5-1 防災・減災対策の推進

基本施策 5-2 消防・救急体制の充実

基本施策 5-3 防犯・交通安全対策等の推進

政策目標5 まちの安全を確保する

基本施策5-1 防災・減災対策の推進

関係課:総務課 危機管理課
建設課 都市整備課
高齢介護課

■現状と課題■

- 今後 30 年以内の発生確率が非常に高いとされる南海トラフ地震や近年の自然災害の激甚化により、発生リスクが高まっている洪水や土砂災害等への備えが急務となっており、ハード・ソフトの両面から防災・減災対策に取り組む必要があります。
- 自らの命は自らが守る「自助」、地域やコミュニティで協力して助け合う「共助」、市町村や消防、県や警察、自衛隊などの公的機関による救助や援助である「公助」がそれぞれの責務や役割を果たし、互いに連携して取り組む必要があります。
- 大規模災害時に、迅速かつ的確に行動できるよう、職員の体制整備と対応力の強化が求められることから、国や県、防災関係機関、協定締結先等との連携体制の充実を図る必要があります。

■施策の方針■

- 洪水や土砂災害、ため池決壊の対策のほか、地震による建築物等の防災・減災対策などを推進することにより、災害に強いまちづくりに取り組みます。
- 時間の経過とともに変化する災害時の課題に迅速かつ的確に対応できるよう、全職員が計画的に業務を行える体制を整備するとともに、国や県、防災関係機関、協定締結先等との受援体制の構築に努めるなど、災害応急復旧体制の整備に取り組みます。
- 自主防災組織や関係機関、企業、学校等と連携した訓練の実施や自主防災組織の活動支援、地域防災リーダーの育成、防災教育の充実など、地域防災力の向上に取り組みます。
- 被災後、迅速にまちと市民生活の復旧・復興が実現できるよう、被災前から復興の方向性や進め方等を考える事前復興に取り組みます。
- 災害時には平常時における社会課題が一層顕著になることから、全職員は平常時から災害対応を見据え、業務に取り組みます。

■ 主な事業 ■

■ 施策に関する目標達成指標 ■

指標名	現状(R2)	目標値(R6)

■ 施策に関する個別計画 ■

基本施策5-2 消防・救急体制の充実

■現状と課題■

- 火災は、市民の防火に関する意識により未然に防ぐことができるものもあることから、防火意識の更なる向上に努める必要があります。
- 救命率向上のため、市民に対して応急手当の知識・技術の普及に、引き続き努める必要があります。
- 消防団員の高齢化・充足率の低下が懸念されるため、青年層の団員確保に向けた取組を進める必要があります。
- 消防・救急体制及び感染症対策の強化に努め、計画的な消防施設・装備の充実や消防職員・消防団員の資質向上に引き続き取り組む必要があります。
- 市内3箇所の消防庁舎は津波浸水域や洪水浸水想定区域内に位置しています。あらゆる災害に防災拠点として機能させる必要があります。
- 指令業務の共同運用により消防力の充実・強化が図られていますが、大規模化・多様化する災害に迅速かつ的確に対応するため、更なる連携・協力について検討する必要があります。
- 和歌山広域消防指令センターの高機能消防指令システム等が整備から10年が経過する時期を迎えるため、更新に向けた準備を行う必要があります。

■施策の方針■

- 市民の防火意識の更なる向上を図るため、住宅防火診断や消防訓練指導を介して防火指導や防火啓発に取り組むとともに、住宅火災への被害軽減のため、住宅用火災警報器の未設置世帯への働きかけの強化、設置世帯への適切な維持管理の周知に努めます。
- 応急手当のできる人づくりとして、子どもの頃から繰り返し学ぶことができるように幅広い世代への普及啓発と救命講習に努めます。
- 消防団協力事業所の普及など、消防団の活性化・強化に努めます。
- 消防本部、消防団及び和歌山広域消防指令センターの施設・資機材及び消防水利施設を計画的に整備・更新するとともに、救急救命士の養成、消防学校、消防大学校及びその他機関での専門的な教育訓練を実施するなど、消防職員・消防団員の資質向上に努めます。
- 津波、洪水等浸水区域及び市の人口推移を踏まえた庁舎の適正配置に取り組みます。
- 消防力の更なる充実・強化を図るため、近隣消防本部との連携・協力について検討します。

■ 主な事業 ■

■ 施策に関する目標達成指標 ■

指標名	現状(R2)	目標値(R6)

■ 施策に関する個別計画 ■

基本施策5-3 防犯・交通安全対策等の推進

■現状と課題■

- 全国的に凶悪犯罪や子ども・女性・高齢者が被害者となる犯罪、特殊詐欺等の被害が深刻化しており、日常生活における安全性の確保が大きな問題となっています。
- 市民一人ひとりの危機管理意識の向上を図り、警察をはじめとする関係機関との連携を強化し、地域の防犯力の向上を図るなど、複雑化・多様化する犯罪から市民を守る取組を推進する必要があります。
- 消費生活に関する正しい知識の習得をはじめ、消費者被害の未然防止を図るための意識啓発、相談支援体制の充実が求められています。
- 本市では、交通事故発生件数は減少していますが、依然として子どもや高齢者が関わる事故が発生していることから、市民一人ひとりの交通安全意識の醸成・高揚を図る必要があります。

■施策の方針■

- 海南警察署をはじめとする関係機関・団体と連携し、街頭啓発活動等を通じて、防犯意識の高揚に取り組みます。
- 犯罪の未然防止、防犯力の向上を図るため、地域における防犯灯や防犯カメラの設置等により、防犯環境の整備に努めます。
- 国民生活センターとの連携による相談・支援体制の一層の充実・強化を図るとともに、市の広報紙・ホームページ等による情報の発信に取り組みます。
- 交通事故のない社会を目指し、海南警察署をはじめとする関係機関・団体と連携を行い、交通安全運動、放置自転車対策など交通安全対策の一層の充実に取り組みます。

■ 主な事業 ■

■ 施策に関する目標達成指標 ■

指標名	現状 (R2)	目標値 (R6)

■ 施策に関する個別計画 ■

政策目標 6

持続可能な行財政運営

基本施策 6-1 開かれた市政の推進

基本施策 6-2 協働のまちづくりの推進

基本施策 6-3 効果的・効率的な行財政の運営

■現状と課題■

- 広報紙をはじめ、ホームページやメール配信サービス、SNSなどを活用し、市政の情報を分かりやすく発信していますが、各部署において情報発信力に差があり、これらのツールが十分に活用されていない状況です。また、市は情報を発信するだけとなっており、市民等が必要な情報を得られているかが懸念されます。
- 市からの一方的な広報活動だけでなく、市政懇談会や市政目安箱などの広聴活動にも取り組み、市民の声を市政に反映する機会を設けてきました。
- 今後更に進む人口減少や高齢化による地域の経済力、活力低下が懸念される中、市民の愛着と誇りを醸成するとともに、市内外の多くの人に「選ばれるまち」となる必要があります。
- 個人情報など公開できないものを除き、オープンデータの公開を推進するとともに、情報公開制度や公文書管理について、適正な運用を継続する必要があります。

■施策の方針■

- SNSの利用者が増えていることから、新たなツールを導入するとともに、新鮮かつ有効な情報を市内外問わず、多くの人により分かりやすく発信します。
- 広報紙やホームページ、SNSについては、市の一方的な情報提供とならないよう、市民ニーズを把握し、積極的に取り入れる仕組みづくりに努めます。
- 本市が持つ多くの魅力的な地域資源を戦略的に市内外にPRすることで、交流人口及び定住人口の拡大を図ります。
- 個人の権利・利益の保護を図りつつ、適正な情報公開に努めるとともに、適切な公文書管理を行い、市政への理解と信頼を深めます。
- 利用者のニーズに応じて、市が保有する情報をオープンデータとして公開できるよう努めます。

■ 主な事業 ■

■ 施策に関する目標達成指標 ■

指標名	現状(R2)	目標値(R6)

■ 施策に関する個別計画 ■

■現状と課題■

- 人口減少等の影響はあるものの、よりよい地域づくりのための取組等は維持されており、地域の身近な問題についても、互いに協力し、地域で解決するという意識が根付きつつあります。
- 地域課題の多様化・複雑化により、市民・NPO・各種団体・企業・行政等の協働による取組の重要性が高まりつつある中、市民が身近な地域社会に関心を持ち、自治会活動などへ積極的に参加することが求められています。
- 自主的活動や協働の取組への関心を高めるための事業を実施し、協働のきっかけづくりを進める必要があります。
- 今後も市民の意見等を市政へ反映させるため、市民の積極的な行政への参画機会を創出する必要があります。

■施策の方針■

- 地域コミュニティの活性化を図るため、自治会活動への支援に取り組みます。
- 地域社会における自治会の必要性や重要性に対する市民の認識を深めます。
- 市民主体のまちづくり活動を推進するため、市民・NPO等との連携強化を図ります。
- 市民参加型によるワークショップ等を開催し、地域の課題について市民と一緒に考える機会を創出するなど、協働によるまちづくりを推進します。

■主な事業■

■施策に関する目標達成指標■

指標名	現状(R2)	目標値(R6)

■施策に関する個別計画■

政策目標6 持続可能な行財政運営

基本施策6-3 効果的・効率的な行財政の運営

関係課：総務課 企画財政課
管財情報課 税務課
市民課

■現状と課題■

- 人口減少や少子高齢化の進行による税収の減少、市民ニーズの多様化、地方分権などの市を取り巻く環境の変化に対応し、地域の実情に応じた政策を立案・執行するなど、選択と集中による一層効果的かつ効率的な行財政の運営が求められています。
- これまで、大幅な人員削減による総人件費抑制や給与制度の見直し等に取り組んできましたが、今後ますます厳しくなる財政運営を見越した取組が必要です。また、「働き方改革」を積極的に推進する中で、柔軟に適応できる人材を育成していく必要があります。
- 公共施設の老朽化が進み、利用需要の変化が見られる中、施設配置の最適化を行う際は、長期的な視点に立って、各施設の劣化状況及び当該施設が果たしている役割や機能、利用状況などを総合的に考慮する必要があります。
- デジタル化が推進される中、ICTの活用による行政サービスの電子化を行い、行政サービスの質の向上及び事務の効率化を図るとともに、徹底したセキュリティ対策を行う必要があります。
- 本市だけでは対応し難い課題に対し、近隣市町との連携による取組を検討する必要があります。
- 市税をはじめとした自主財源の確保に努める必要があります。

■施策の方針■

- 持続性のある安定した財政基盤を築くため、既存事業の見直しや縮小・廃止も検討するとともに、更なる財源の確保に努めます。
- 情勢変化に適応する組織運営や事務の効率化を図るとともに、人事給与制度の見直しを進め、一層の人件費抑制に努めます。
- 女性職員はもとより、全ての職員がそれぞれの活躍イメージを具現化できる働きやすい職場づくりを目指すとともに、主体性を重視した人材育成に取り組めます。
- 『海南省公共施設等総合管理計画』における目標が達成できるよう、『海南省公共施設個別施設計画』に基づき、対象施設に係る市民や関係団体等と協議を行い、十分な調整と合意形成を図りながら最適な施設配置の実現に取り組めます。
- 電子申請やRPA・AIなどの新たな技術を活用することにより、市民サービスの向上及び職員の事務効率化を推進します。

- 個人情報の漏えいや滅失等の事故を防ぐため、システムのセキュリティを強固にするとともに、職員の情報セキュリティ意識の向上を継続的に図ります。
- デジタル化の推進に伴い、市民の利便性を高めるため、マイナンバーカードの普及を推進します。
- 事務の効率化に向け、近隣市町をはじめとした他の自治体との連携について、引き続き検討します。
- 自主財源の根幹である税込確保の強化を図るとともに、ふるさと納税による財源確保にも努めます。

■ 主な事業 ■

■ 施策に関する目標達成指標 ■

指標名	現状(R2)	目標値(R6)

■ 施策に関する個別計画 ■

資料編

- 1 策定経過
- 2 海南省総合計画審議会
- 3 関係規定
- 4 指標一覧
- 5 用語解説